



# MEMORIA ANUAL

ANNUAL REPORT

2020



**MEMORIA ANUAL**  
ANNUAL REPORT 2020





## Contenidos Contents

### Carta del presidente

*Chairman's statement*

06

01

### Nuestra compañía

*Our company*

09

03

### Operaciones

*Operations*

31

05

### Estados financieros

*Financial statements*

57

02

### Gestión 2020

*2020 Performance*

17

04

### Desempeño social

*Social performance*

45

# Carta del presidente

## *Chairman's Statement*

Estimados accionistas:

Con mucho orgullo, me corresponde presentar a ustedes la memoria y el balance 2020 de Gasmar S.A. Sin duda, un año extraordinariamente desafiante para Chile y el mundo como consecuencia de la pandemia del Covid-19 que actualmente vivimos, y cuyos efectos en la economía y en la vida de las personas nos acompañarán por largo tiempo.

Una crisis que ha puesto a prueba a nuestra compañía y su equipo humano. Visto hoy, sin duda Gasmar y su gente estuvieron a la altura de los desafíos, aún en los meses más críticos del invierno, con todas las restricciones que imponía la pandemia. Con la prioridad puesta en el cuidado de la salud e integridad de nuestros colaboradores, cumplimos de manera ininterrumpida con nuestro rol de ser la puerta de entrada del gas licuado de los chilenos. De manera que estas primeras palabras son de reconocimiento para el equipo de Gasmar, en Quintero, Santiago y Mejillones.

Pese a lo complejo de este contexto, 2020 fue un buen año para Gasmar. Si bien hubo un menor consumo de gas licuado en el sector comercio y servicios, el consumo residencial presentó un comportamiento estable y consistente. Esto explica que nuestras ventas nacionales hayan estado muy en línea con lo presupuestado, alcanzando las 546 mil toneladas.

En el marco de su línea de comercialización internacional - que debutó en 2019 - Gasmar ha reforzado su performance, que se traduce en una mayor presencia en el mercado del gas licuado en la costa pacífico de nuestro continente. De esta manera, las ventas de la línea de negocios de trading alcanzaron las 277 mil toneladas durante el 2020, aportando sustancialmente a los resultados de la compañía.

En términos del estado de resultados, tuvimos un año excepcionalmente positivo - el mejor de la compañía bajo el actual modelo de contratos -. Así, alcanzamos un EBITDA de poco más de US\$ 42 millones, que se compara positivamente con los US\$ 38,8 millones de 2019. Este incremento obedece principalmente al aporte creciente de nuestra línea de comercialización internacional.

En adelante, prevemos que los próximos dos años serán de transición. A partir del año 2023 implementaremos un nuevo modelo de negocios, disponiendo en el mercado nacional la posibilidad de contratar capacidad de recepción, almacenamiento y entrega en los Terminales de Quintero y Mejillones.

Quería destacar en esta síntesis del año, también, el avance de nuestro proyecto en Mejillones, que al cierre de este 2020 alcanza el 40%. Tenemos previsto que la entrega y posterior entrada en operaciones de este nuevo terminal sea a partir de marzo de 2022. Al inicio de la pandemia tomamos la decisión de congelar avances relevantes, por la incertidumbre de cómo administrar parte de la marcha de la obra en un contexto sanitario complejo. Sin embargo, retomamos las faenas al poco andar, con los resguardos necesarios para cuidar la salud e integridad de nuestro equipo humano.

El 2020 fue un año destacable también en términos de nuestra vinculación con el entorno. Quiero resaltar aquí que pese a las mayores restricciones que nos impuso la pandemia, estuvimos cerca de las comunidades - de las que somos vecinos desde 1992 -, siendo activos en iniciativas conjuntas, con énfasis en aquellas destinadas a mitigar los efectos del Covid-19.

El buen desempeño de Gasmar encuentra su origen en la calidad técnica y humana del equipo que la conforma. De esta manera, cumplimos, junto a nuestros clientes distribuidores, un nuevo año aportando a la calidad de vida y bienestar de miles de familias en Chile.

**Carlos Rocca Righton**  
Presidente del Directorio  
Gasmar S.A.

Dear shareholders,

*I am very proud to present you the 2020 annual report and balance sheet of Gasmar S.A. It was undoubtedly an extraordinarily challenging year for Chile and the world due to the COVID-19 pandemic we are currently living, and whose effects on the economy and people's lives will be with us for a long time.*

*This is a crisis that has tested our company and its human team. In hindsight, Gasmar undoubtedly rose to the challenges, even in the most critical winter months, from all the restrictions posed by the pandemic. With the priority being taking care of the health and integrity of our employees, we unwaveringly delivered on our role of giving Chileans access to LPG. These initial few words are therefore recognition of the Gasmar team in Quintero, Santiago and Mejillones.*

*Despite this tough context, 2020 was a good year for Gasmar. Although there was lower consumption of LPG in the commerce and services sectors, residential consumption was stable and consistent. This explains why our national sales of 546,000 tonnes were greatly in line with those budgeted.*

*As part of its international trading line, which debuted in 2019, Gasmar has enhanced its performance, leading to a greater presence in the LPG market of the Pacific coast of our continent. The trading business line sales were therefore 277,000 tonnes in 2020, making a major contribution to the company's results.*

*In terms of results, we had an exceptionally positive year and the company's best in the current contract model. We therefore attained an EBITDA of just over US\$42 million, higher than the US\$38.8 million in 2019. Such increase was mainly due to the growing contribution of our international trading line.*

*Further ahead, we forecast that the next two years will be a transition. As of 2023, we will put a new business model in place, with the possibility in the domestic market of hiring reception, storage and delivery capacity at the Quintero and Mejillones terminals.*

In this overview of the year, I would also like to highlight the progress of our project at Mejillones, which at the close of 2020 was 40%. We forecast that the delivery and subsequent commissioning of this new terminal will be as of March 2022. At the outset of the pandemic, we made the decision to freeze large progress due to uncertainty about how to manage part of the execution of the works in a tough sanitary context. Nevertheless, we soon resumed works, with the necessary safeguards to take care of the health and integrity of our human team.

2020 was also a good year in terms of community engagement. Here I would like to highlight that despite the greater restrictions imposed on us due to the pandemic, we were close to the communities, of which we have been a neighbour since 1992. We were also active in joint initiatives, with the focus on those aimed at mitigating the fallout of COVID-19.

The good performance of Gasmar lies in the technical and human quality of its team. We, along with our distributor customers, thereby completed another year, making a contribution to the quality of life and well-being of thousands of families in Chile.

**Carlos Rocca Righton**  
Chairman of the Board  
Gasmar S.A.

# 01



## Nuestra compañía *Our company*

### Nosotros

[About Us](#)

### Gobierno corporativo

[Corporate governance](#)

### Hitos 2020

[2020 highlights](#)

10

12

14

Durante el 2020, el Modelo de Prevención del Delito de Gasmar S.A. fue recertificado por un ente externo por un plazo de 18 meses, asegurando que dicho modelo opera de forma correcta.

*In 2020, the offence prevention model of Gasmar S.A. was recertified by an independent entity for an 18-month term, thereby assuring that such model operates correctly.*

# Nosotros

## About Us

Consolidada como la principal proveedora de gas licuado en Chile, Gasmar S.A. es de propiedad de Empresas Gasco S.A. (63,75%) y Abastible S.A. (36,25%).

Gasmar S.A. es una sociedad anónima cerrada que nació el 15 de abril de 1992, en el contexto de una creciente demanda energética en Chile, tanto residencial como comercial, donde la producción doméstica y el volumen de importaciones se hacían insuficientes para responder a las necesidades de consumo.

En virtud de la resolución N° 51 del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (ratificada por la Corte Suprema durante 2019), tanto Empresas Gasco S.A. como Abastible S.A. deberán vender sus participaciones en Gasmar, previniendo así, a juicio de la autoridad, potenciales riesgos de coordinación, aún cuando estos nunca se hayan materializado en la historia de Gasmar.

### Propiedad de la compañía

*Company ownership*



*Gasmar S.A. is the leading LPG provider in Chile and is owned by Empresas Gasco S.A. (63.75%) and Abastible S.A. (36.25%).*

*Gasmar S.A. was incorporated as a closely held corporation on 15 April 1992, at a time of growing residential and commercial energy demand in Chile, when domestic production and the import volume were insufficient to meet the consumption needs.*

*Pursuant to Resolution N°51 of the Free Competition Defence Tribunal (upheld by the Supreme Court in 2019), Empresas Gasco S.A. and Abastible S.A. must sell their stake in Gasmar. In the opinion of the authority, this will prevent potential coordination risks even though these have never occurred in the history of Gasmar.*



# Gobierno corporativo

## Corporate governance

El gobierno corporativo de Gasmar S.A. vela por una correcta actuación de la organización en el mercado, sustentándose en normas éticas para desarrollar sus actividades comerciales y operacionales. Cuenta con un Código de Ética que promueve el comportamiento íntegro de sus miembros, y un ambiente de transparencia a través de valores y principios establecidos, con miras a generar valor para la Compañía.

Del mismo modo, asegura la entrega de información suficiente y oportuna a sus grupos de interés, fortaleciendo la dirección superior y administración de Gasmar.

En el marco de dar fiel cumplimiento a la Ley N° 20.393 -y sus posteriores modificaciones- referida a la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación, entre otros, la Compañía garantiza que el Modelo de Prevención de Delitos (MPD) se encuentre en permanente actualización, fortalecimiento y mejora continua. En efecto, durante 2020 fueron incorporados nuevos delitos al Modelo, destacando aquellos vinculados con eventuales inobservancias de aislamiento u otras medidas preventivas dispuestas por la autoridad sanitaria, en caso de epidemia o pandemia.

Además, Gasmar S.A. cuenta con un canal de denuncias y un correo electrónico para todos sus colaboradores, proveedores y clientes, a través de los cuales pueden informar prácticas impropias que pudieran constituirse en delitos. Como en años anteriores, en 2020 no se registraron denuncias de ningún tipo.

Cabe destacar que, pese a la pandemia, acciones de actualización, capacitación y difusión de dicho modelo se realizaron vía teletrabajo, tanto con la Alta Dirección como con los colaboradores y proveedores de Santiago, Mejillones y Quintero, obteniendo altas tasas de convocatoria y participación.

En consideración a lo expuesto, durante 2020 el MPD de Gasmar S.A. fue recertificado por un ente externo por un plazo de 18 meses, asegurando que el Modelo opera de forma correcta.

*The corporate governance of Gasmar S.A. safeguards the organisation's correct operation in the market, underpinned by ethical standards for the development of its commercial and operational activities. It has a Code of Ethics that fosters the comprehensive conduct of its members and an environment of transparency by means of the values and principles established, aimed at generating value for the company.*

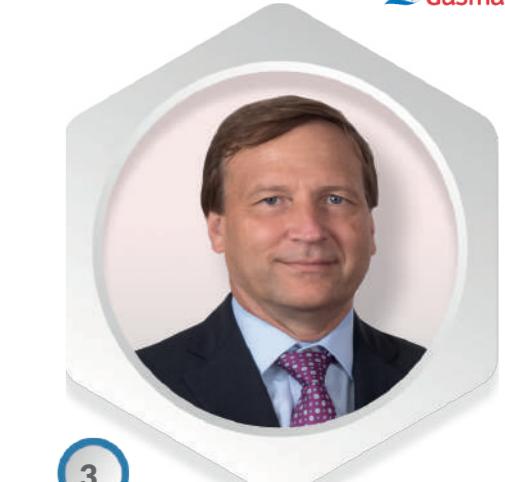
*Likewise, it assures the delivery of sufficient and timely information to stakeholders, thereby enhancing the senior management and administration of Gasmar.*

*In accordance with the full compliance of Law N°20.393 and its subsequent modifications on the criminal liability of bodies corporate for offences of asset laundering, financing of terrorism, bribery, receipt of stolen goods, among others, the company guarantees that the offence prevention model (OPM) undergoes permanent updating, enhancement and continuous improvement. In effect, in 2020 new offences were added to the model, highlighting those concerning eventual breaches of isolation or other preventive measures established by the sanitary authority for the epidemic or pandemic.*

*Gasmar S.A. also has a whistleblowing channel and an email address for all its employees, suppliers and customers, by means of which they can report inappropriate practices that might constitute an offence. As in prior years, in 2020 the company received no whistleblowing reports whatsoever.*

*It should be noted that, despite the pandemic, updating, training and dissemination activities for such model were undertaken by means of remote working with senior management, employees and suppliers in Santiago, Mejillones and Quintero, with high attendance and participation rates.*

*Further to this, in 2020 the OPM of Gasmar S.A. was recertified by an independent entity for an 18-month term, thereby assuring that such model operates correctly.*



### DIRECTORIO BOARD OF DIRECTORS

- |           |   |           |   |
|-----------|---|-----------|---|
| <b>01</b> | <b>Presidente / Chairman</b><br>Carlos Rocca Righton  | <b>04</b> | <b>Director / Director</b><br>Patricio Silva Barroilhet |
| <b>02</b> | <b>Director / Director</b><br>Nicolás Caussade Coudeu | <b>05</b> | <b>Director / Director</b><br>Enrique Zenteno Vidal     |
| <b>03</b> | <b>Director / Director</b><br>Erwin Kaufmann Salinas  |           |   |

### ADMINISTRACIÓN SENIOR MANAGEMENT

- |  |   |
|--|---|
| <b>Gerente General / CEO</b><br>Mario Basualto Vergara                           | <b>Subgerente de Personas / Human Resources Deputy Manager</b><br>Dolly Von Marees Peede    |
| <b>Gerente de Administración y Finanzas / CFO</b><br>Ana María Becker Valdivieso | <b>Subgerente Nuevos Negocios / New Business Deputy Manager</b><br>Cristóbal Herraiz Gibson |
| <b>Gerente Comercial / CCO</b><br>Matías Vidal Mohr                              | <b>Contralor / Controller</b><br>Dina Ávalos Gálvez   |
| <b>Gerente de Operaciones / COO</b><br>Rodrigo Vivallos Sánchez                  |   |

## Hitos 2020

### 2020 highlights

**US\$ 42**

**40%**

**567 mil**

**250 mil**

millones de EBITDA anotó la Compañía, convirtiéndose en el mejor registro de los últimos 6 años.

*The company posted an EBITDA of US\$42 million, the best figure in the last six years.*

de avance presentan las obras de construcción del terminal de recepción de gas licuado en Mejillones durante 2020, en línea con lo presupuestado, considerando un ejercicio marcado por fuertes restricciones sanitarias debido a la pandemia.

*The construction works of the LPG reception terminal at Mejillones had 40% progress in 2020 and as budgeted, considering a year marked by heavy sanitary restrictions due to the pandemic.*

TM fue el volumen de gas licuado operado por el Terminal Quintero, cifra superior a la anotada durante los últimos 6 años.

*The LPG volume operated by the Quintero terminal was 567,000 MT, which was higher than that in the last six years.*

m<sup>2</sup> de superficie fue sanitizada con drones y bombas terrestres en Puchuncaví y Ventanas con el propósito de contribuir a mantener espacios públicos de alto tránsito como plazas, consultorios y zonas comerciales, seguros y protegidos ante la amenaza del coronavirus.

*250,000 m<sup>2</sup> were sanitised with drones and land bombs at Puchuncaví and Ventanas to help maintain high-traffic public areas like squares, walk-in clinics and commercial zones secure and protected from the threat of the coronavirus.*



**US\$ 25,3**

**250**

**24/7**

millones en utilidades reportó el ejercicio de 2020, lo que se compara con las ganancias de 2019 (US\$ 23,6 millones), de la mano de una gestión operacional y comercial exitosa en el marco de un año fuertemente desafiado por la pandemia global.

*Gasmar posted net income of US\$25.3 million in 2020, compared to US\$23.6 million in 2019, due to successful operational and commercial management in a very challenging year because of the global pandemic.*

empleos directos y otras decenas de indirectos, generará la construcción del terminal de Mejillones durante su peak, donde Gasmar ha buscado privilegiar mano de obra local.

*Peak construction of the Mejillones terminal will generate 250 direct jobs and dozens of indirect jobs, in which Gasmar has striven to give priority to the local workforce.*

un cromatógrafo de gases monitorea las operaciones del Terminal Quintero e instalaciones cercanas. Este equipo está configurado para identificar en el aire, con una alta sensibilidad, trazas de odorante -el mismo que se le aplica al gas licuado-, y elementos azufrados. Esto, junto a una estación meteorológica que mide la dirección y velocidad del viento, contribuyen en forma permanente a dar aún más certezas sobre la correcta operación de sus instalaciones.

*A gas chromatograph very accurately monitors the operations of the Quintero terminal and surrounding facilities 24/7. This equipment is configured to identify traces of odorant and sulphur compounds in the air, the same applied to LPG. A weather station also measures the wind direction and speed. Both instruments permanently help to provide greater certainty about the correct operation of the facilities.*

# 02



## Gestión 2020 2020 performance

### Modelo de negocios

*Business model*

18

### Desempeño financiero

*Financial performance*

22

Gasmar continuó desarrollando la comercialización internacional de gas licuado, concretando entregas que permitieron abastecer destinos tan diversos como Perú, Japón, Sri Lanka, Mozambique y Sudáfrica.

*Gasmar continued to develop the international trading of LPG, making deliveries supplying countries as diverse as Peru, Japan, Sri Lanka, Mozambique and South Africa.*

# Modelo de negocios

## Business model

Gasmar S.A. comercializa el gas licuado que importa principalmente desde EE.UU. por vía marítima, el que es descargado y almacenado en sus instalaciones situadas en la bahía de Quintero (Región de Valparaíso). Mediante ductos o camiones cisterna, el gas es transportado a lo largo del territorio nacional, accediendo a los principales centros de producción y consumo desde Arica hasta Puerto Montt. En Terminal Quintero, Gasmar cuenta con una capacidad de almacenamiento de 145 mil m<sup>3</sup> la que a contar de 2022 se complementará con los 20 mil m<sup>3</sup> del nuevo Terminal Mejillones (Región de Antofagasta), actualmente en construcción.

Durante los últimos años, Gasmar ha buscado incrementar la participación del gas licuado en la matriz energética del país, la que alcanza en el presente un 3,4% del total. El uso del gas licuado en Chile es principalmente residencial y comercial y, en menor medida, industrial. Su principal ventaja radica en su calidad de combustible limpio, económico y flexible, pudiendo sustituir con éxito a otros de mayor precio y menos amigables con el medio ambiente.



*Gasmar S.A. markets the LPG it mainly imports by sea from the United States and which it discharges and stores at its facilities in the bay of Quintero (Valparaíso region). By means of pipelines and tank trucks, the gas is transported throughout Chile with access to the main production and consumption hubs from Arica to Puerto Montt. Gasmar's Quintero terminal has a storage capacity of 145,000 m<sup>3</sup>, which as of 2022 will be complemented with the 20,000 m<sup>3</sup> of the new Mejillones terminal (Antofagasta region) under construction.*

*In the last few years, Gasmar has sought to increase its LPG share of the country's energy grid, which is now 3.4% of the total. The use of LPG in Chile is mainly residential and commercial, and to a lesser extent industrial. Its main advantage is that it is a clean, cheap and flexible fuel that can successfully replace other less environmentally friendly and more expensive fuels.*

## Clients and Gasmar's model

Durante los últimos años, la Compañía ha ido introduciendo cambios estratégicos en su modelo de negocios, con el propósito de diversificar tanto su oferta de servicios como sus clientes finales. En este contexto, en 2020 Gasmar continuó desarrollando con favorables resultados la comercialización internacional de gas licuado, concretando entregas a clientes extranjeros que permitieron abastecer destinos tan diversos como Perú, Japón, Sri Lanka, Mozambique y Sudáfrica, las que sumaron 277 mil toneladas.

Tres pilares fundamentales sustentan el modelo de negocios de la Compañía:

- 1) La gestión comercial y logística del aprovisionamiento del gas licuado en los mercados productores del hidrocarburo, con especial interés en la Costa del Golfo de Estados Unidos de América.
- 2) La operación y mantenimiento de terminales de importación en Chile, sustentada en una gestión de cumplimiento con altos estándares técnicos, medioambientales y de seguridad.
- 3) La diversificación de portafolio mediante la internacionalización del negocio, la que obtuvo positivos resultados en 2020, tal como se ha señalado.

## Customers and Gasmar's model

*In the last few years, the company has been making strategic changes to its business model to diversify its offering of services and final customers. To such effect, in 2020 Gasmar continued to develop the international marketing of LPG with good results, making deliveries to foreign customers in countries as diverse as Peru, Japan, Sri Lanka, Mozambique and South Africa, which accounted for 277,000 tonnes.*

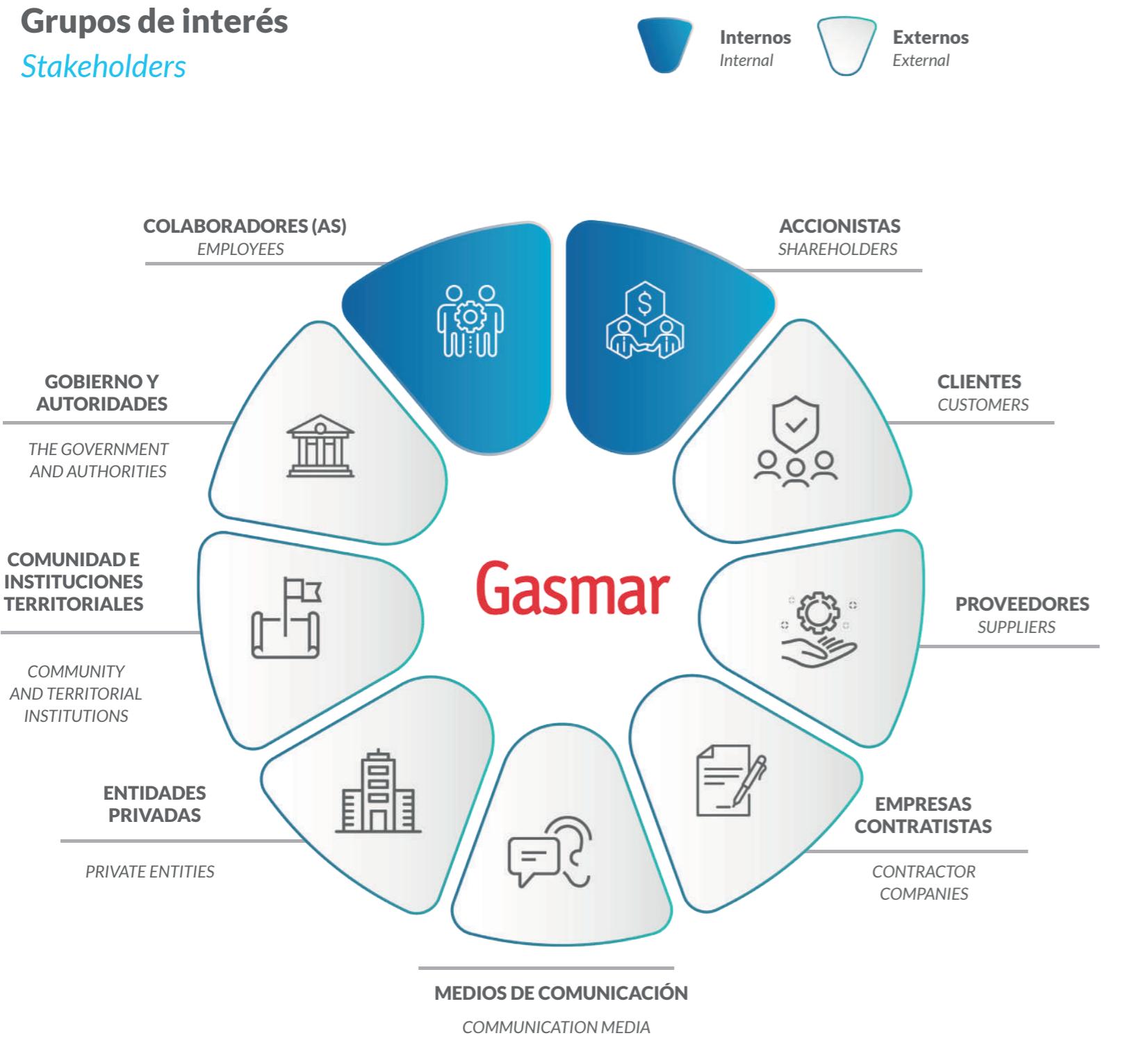
*Three essential pillars underpin the company's business model:*

- 1) *The commercial and logistical management of sourcing LPG in hydrocarbon production markets, with a particular focus on the Gulf Coastline of the United States.*

- 2) *The operation and maintenance of import terminals in Chile based on complying with high technical, environmental and safety standards.*

- 3) *Portfolio diversification by means of the internationalisation of the business, with good results in 2020 as indicated.*

## Grupos de interés Stakeholders



# Desempeño financiero 2020

## 2020 financial performance

Durante 2020 las utilidades de Gasmar S.A. sumaron US\$ 25,3 millones, cifra un 6,7% superior a 2019, cuando registró US\$ 23,7 millones. Este incremento se debe a un mayor resultado operacional explicado principalmente por la gestión y optimización logística en la importación de gas, y el desarrollo de actividades de trading en el mercado internacional.

### Cifras destacadas (en miles de US\$ excepto donde se indica)

ANUAL, AL 31 DE DICIEMBRE	2016	2017	2018	2019	2020
Importación Gasmar (miles TM)	547	500	599	565	579
Ventas nacionales (miles TM)	518	544	610	568	546
Ventas offshore (miles TM)			32	277	
Ingresos de explotación	404.376	471.902	584.112	462.445	522.180
EBITDA	34.569	36.665	31.587	38.786	42.012
Utilidad del ejercicio	22.716	22.763	19.209	23.683	25.330

Fuente: Gasmar S.A.

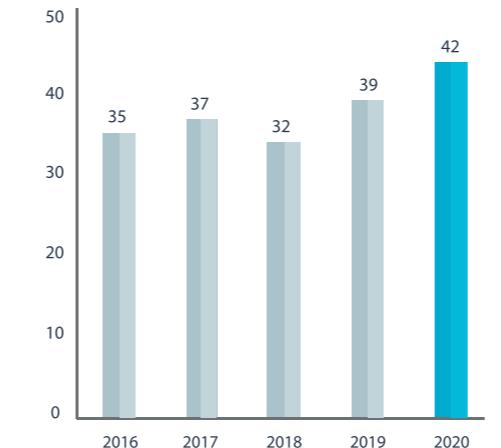
### Financial highlights (Given in thousands of US dollars unless indicated otherwise)

FOR THE YEARS ENDED 31 DECEMBER	2016	2017	2018	2019	2020
Gasmar imports (MT'000)	547	500	599	565	579
National sales (MT'000)	518	544	610	568	546
Offshore sales (MT'000)			32	277	
Operating income	404,376	471,902	584,112	462,445	522,180
EBITDA	34,569	36,665	31,587	38,786	42,012
Net income	22,716	22,763	19,209	23,683	25,330

Source: Gasmar S.A.

Gasmar S.A. posted net income of US\$25.3 million in 2020, a 6.7% increase on the US\$23.7 million in 2019. Such increase was due to higher operating income, mainly explained by the management and logistical optimisation of gas imports, and the development of trading activities in the international market.

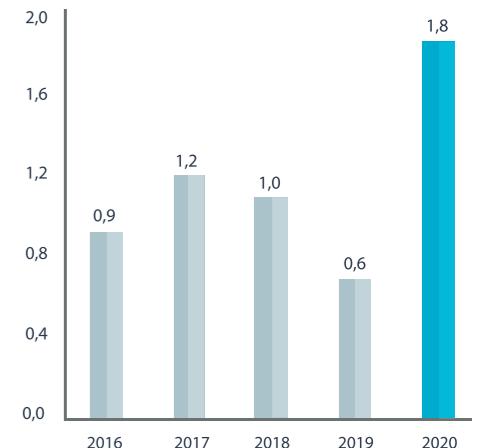
**EBITDA**  
MMUSD/USD million



**DEUDA BANCARIA / EBITDA**  
BANK DEBT / EBITDA



**LEVERAGE**



Los ingresos de explotación crecieron un 12,9% llegando a US\$ 522 millones, desde los US\$ 462 millones de 2019, aumento explicado principalmente por mayores ventas efectuadas en mercados internacionales que se concretaron durante 2020. Lo anterior, fue parcialmente compensado por un menor nivel de precios del marcador Mont Belvieu, que en promedio bajó un 13%.

Por su parte, el resultado operacional fue de US\$ 37,8 millones, un 12,9% más que en 2019, cuando sumó US\$ 34,9 millones. Esta mejora en el resultado del 2020 obedeció principalmente a tres factores: i) oportunidades de mercado y eficiencias logísticas adicionales en la compra del gas licuado, ii) importantes volúmenes de venta hacia destinos internacionales como Japón, Perú o Sudáfrica, y iii) menores costos logísticos asociados al transporte marítimo producto de una menor actividad en el mercado internacional. Lo anterior le permitió a la Compañía enfrentar con solidez un mercado nacional volátil e impredecible, en el contexto de la crisis sanitaria de Covid-19.

En virtud de lo descrito, el EBITDA alcanzó a US\$ 42 millones en 2020, un 8,3% más que en 2019 (US\$ 39 millones), convirtiéndose en el mejor desempeño de los últimos 6 años.

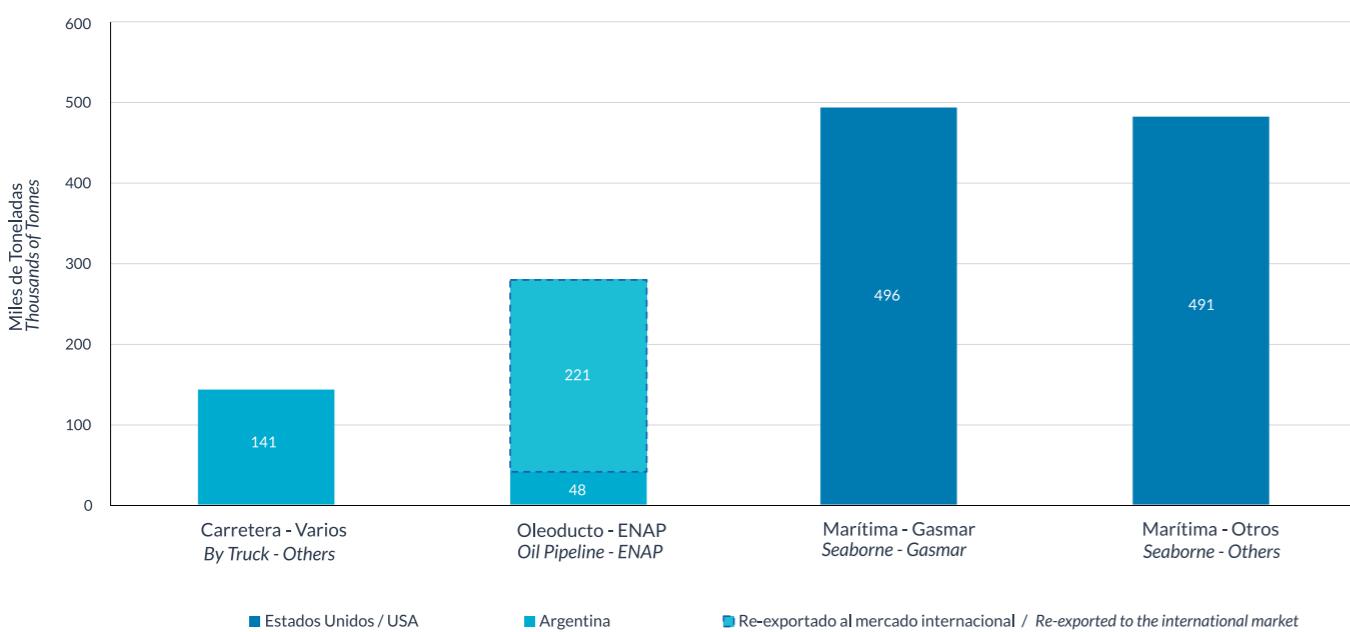
Operating revenue increased 12.9% from US\$462 million in 2019 to US\$522 million in 2020, mainly explained by greater sales made in international markets in 2020. That was partly offset by lower prices of the Mont Belvieu index, which dropped 13% on average.

Operating income was US\$37.8 million, a 12.9% increase on the US\$34.9 million in 2019. This higher income in 2020 was mainly due to three factors: i) market opportunities and additional logistical efficiencies for LPG purchases, ii) large sales volumes to international countries like Japan, Peru and South Africa, and iii) lower logistical costs of sea freight because of decreased activity in the international market. This enabled the company to address a volatile and unpredictable domestic market due to the COVID-19 sanitary crisis.

Based on this, EBITDA was US\$42 million in 2020, an 8.3% increase on 2019 (US\$39 million), and was the best performance in the last six years.

## Origen de las importaciones

### Origin of imports



## Importaciones netas 2020

Durante el 2020, las importaciones totales de gas licuado en Chile sumaron 1,4 millones de toneladas. El producto provino mayoritariamente desde EE.UU. con 988 mil toneladas, lo que representó un 71% del total. El 29% restante (412 mil toneladas) llegó desde Argentina, ya sea vía ducto por Magallanes (270 mil toneladas), o en camiones cisterna (las 142 mil toneladas restantes). Cabe precisar que, del gas licuado que se importó desde Argentina por ducto, 222 mil toneladas fueron re-exportadas hacia otros destinos.

Gasmar, por su parte, importó 579 mil toneladas, lo que representó un 37% del total, transformándose nuevamente en el principal importador de gas licuado en el territorio nacional.

## 2020 net imports

In 2020, total LPG imports to Chile were 1.4 million tonnes, and mostly from the United States that accounted for 988,000 tonnes and 71% of the total. The remaining 29% (412,000 tonnes) came from Argentina, either by pipeline from Magallanes (270,000 tonnes), or in tank trucks (the remaining 142,000 tonnes). It should be highlighted that 222,000 tonnes of the LPG imported from Argentina by pipeline were re-exported to other countries.

Gasmar imported 579,000 tonnes, accounting for 37% of the total, and once again it is Chile's leading LPG importer.

## Ventas

En el 2020 las ventas nacionales de gas licuado de Gasmar alcanzaron las 546 mil toneladas, volumen que se compara negativamente con las 568 mil toneladas comercializadas durante el 2019. Esta disminución se produjo debido al término de la operación logística de Gasmar en Hualpén Gas, Terminal San Vicente.

Respecto del volumen total despachado desde las instalaciones de Gasmar en la Región de Valparaíso, el 70% se despachó por ducto, mientras que el 30% restante se hizo en camiones cisterna.

Las ventas a clientes con destino a la zona norte del país aumentaron más que el crecimiento del mercado nacional, lo que permite proyectar un futuro auspicioso para el nuevo Terminal Mejillones, en actual construcción.

En efecto, Terminal Mejillones cobrará una particular relevancia pues optimiza directamente la cadena de suministro del gas licuado que hoy se consume en la zona norte; el que actualmente es abastecido desde el propio Terminal Quintero de Gasmar, y transportado mediante camiones cisterna hacia los puntos de consumo. Paralelamente, este nuevo terminal marítimo de recepción y almacenamiento, permitirá aumentar la confiabilidad y seguridad de suministro en la zona de influencia, lo que es señal de garantía para permitir el crecimiento de la participación del gas licuado en el segmento industrial y minero.

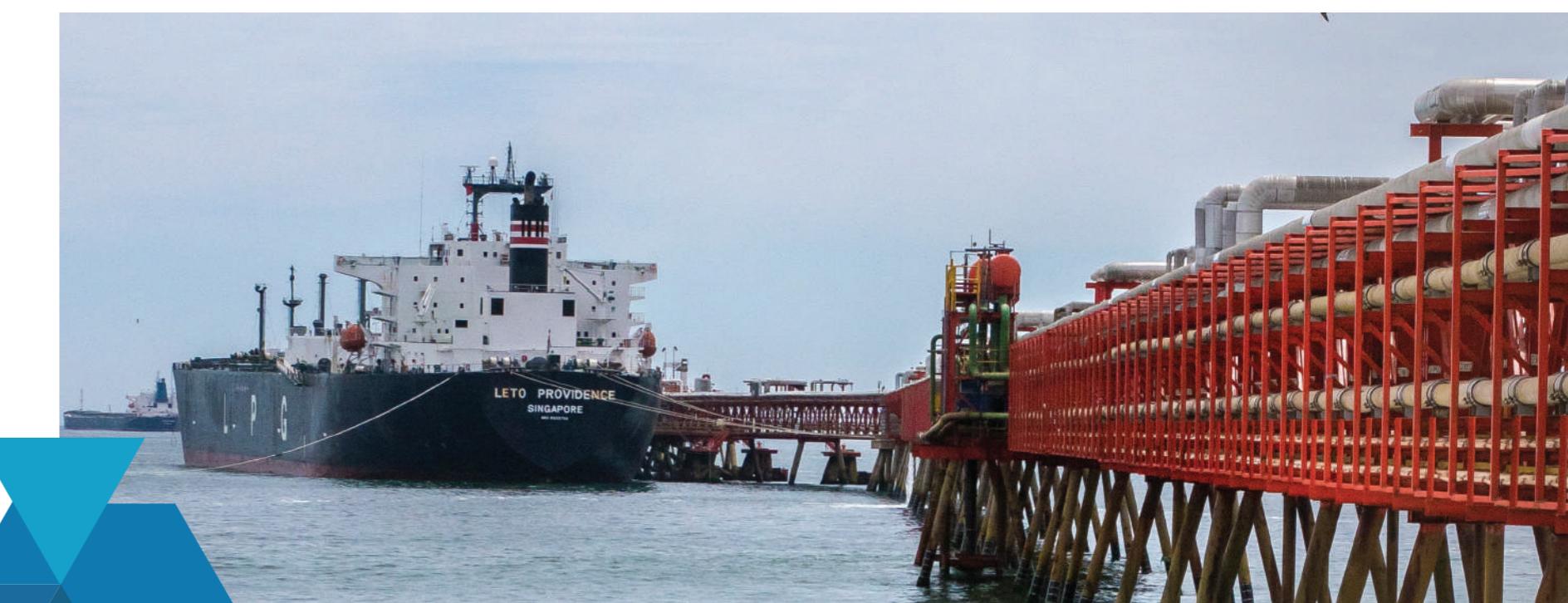
## Sales

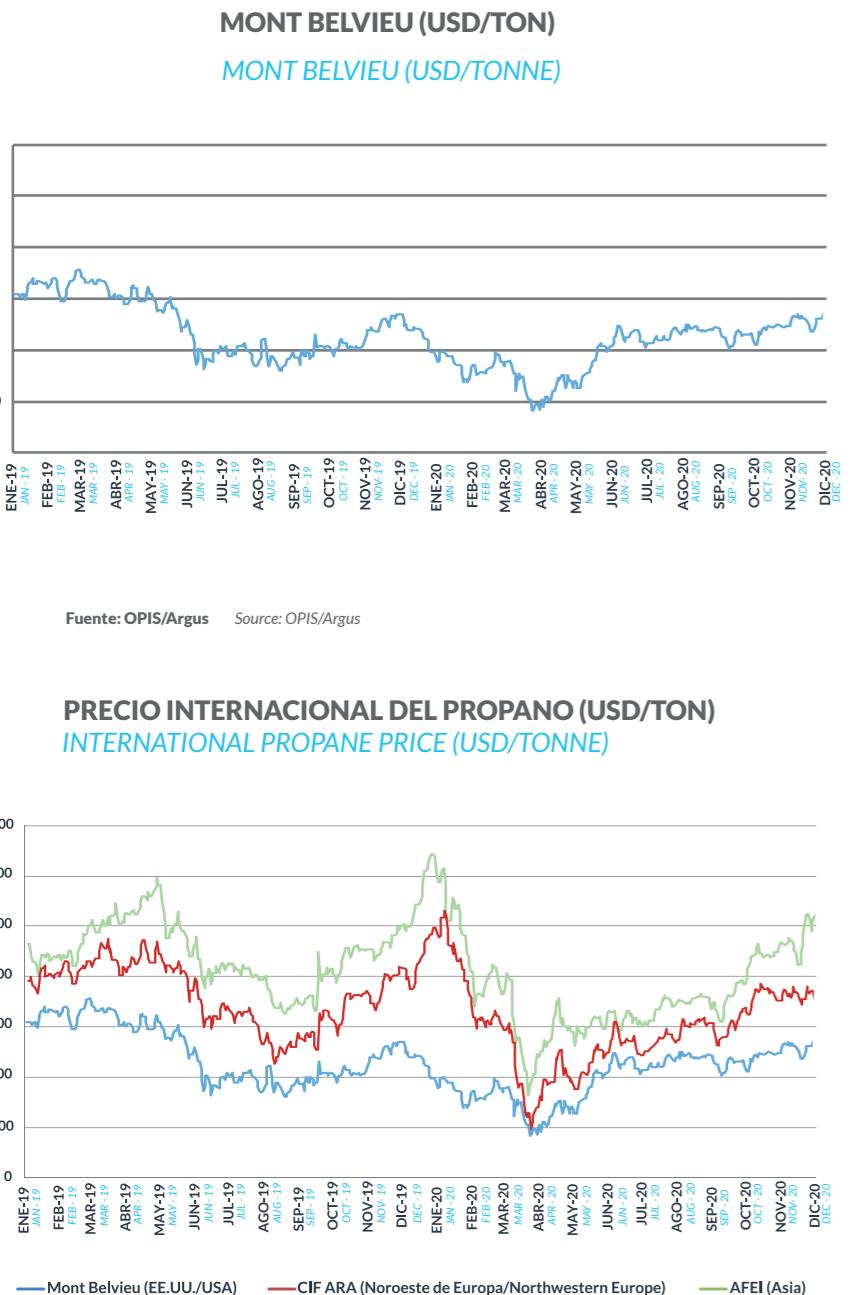
Gasmar had LPG sales of 546,000 tonnes in 2020, a decrease on the 568,000 tonnes sold in 2019. This drop was mainly due to the end of Gasmar's logistical operation at Hualpén Gas, San Vicente terminal.

Regarding the total volume delivered from Gasmar's facilities in the Valparaíso region, 70% was pipelined and the remaining 30% went by tank trucks.

Sales to customers in the north of Chile increased by more than the growth of the domestic market, which enables the company to forecast a promising future for the new Mejillones terminal, currently under construction.

In effect, the Mejillones terminal will gain particular importance, since it will directly optimise the supply chain of LPG that is now consumed in the north of Chile; this is currently supplied from Gasmar's own Quintero terminal and transported by tank trucks to the consumption points. At the same time, this new maritime reception and storage terminal will raise the supply reliability and security in the influence area, which will increase the LPG share of the industrial and mining segments.





## Mercado mundial

El valor promedio del gas licuado bajo el indicador Mont Belvieu (MB), referencia internacional de EE.UU. hacia el resto del mundo, alcanzó los US\$ 242 por tonelada, cayendo en un 13% respecto al precio promedio registrado en 2019 de US\$ 279 por tonelada.

MB es actualmente el marcador de referencia para el mercado local. Un MB a niveles bajos comparado con los combustibles alternativos permite al gas licuado ser más competitivo que otros combustibles, como el petróleo diésel o gasolinas. Así, el uso de GLP en el mercado nacional puede crecer desplazando a otros combustibles más caros y contaminantes.

Durante el ejercicio 2020, los distintos marcadores relevantes del gas licuado a nivel internacional, vale decir, el ya mencionado MB (EE.UU.), CIF ARA (Noroeste de Europa) y AFEI (Asia), presentaron una gran volatilidad. A inicios del año, se registraron precios muy elevados en el mercado asiático (AFEI) respecto de los valores en EE.UU., lo que impulsó el costo del transporte marítimo al alza y permitió a Gasmar aprovechar, en parte, las oportunidades de arbitraje. Desde marzo hasta octubre se produjo una menor demanda y una depresión de relevancia en las cotizaciones a nivel global, lo que se compensó nuevamente entre noviembre y diciembre, cuando otra vez los precios aumentaron sustancialmente.

## Global market

The average price of LPG, according to the Mont Belvieu (MB) index, the US international benchmark price for the rest of the world, was US\$242 per tonne, dropping 13% on an average price of US\$279 per tonne in 2019.

MB is currently the benchmark index for the domestic market. A low MB rate compared to alternative fuels enables LPG to be more competitive than other fuels like diesel oil or petrol. The use of LPG in the Chilean market can therefore grow and replace other more expensive and contaminating fuels.

In 2020, the different important international LPG indexes, i.e., the mentioned MB (USA), CIF ARA (Northwestern Europe) and AFEI (Asia), were very volatile. Early in the year, there were very high prices in the Asian market (AFEI) compared to the rates in the United States, which pushed up the cost of sea freight and enabled Gasmar to partly take advantage of arbitrage opportunities. From March to October, there was lower demand and a large drop in global prices, which changed again from November to December when once again prices spiked.

## INDICE BÁLTICO (USD/TON) BALTIC INDEX (USD/TONNE)



## Fletes marítimos

Uno de los costos más significativos que incide en la cadena logística de Gasmar, se relaciona con el valor internacional de los fletes marítimos. Los buques que utiliza Gasmar para su logística son VLGC (Very Large Gas Carrier), cuyos precios de carga en general se transan en el mercado "spot" sobre la base del Índice Báltico, marcador de flete que valoriza el trayecto entre el Golfo Arábico y Japón, ruta de mayor tráfico en el mercado de transporte de este combustible. Dicha logística en buques de mayor tamaño le permite a Gasmar lograr economías de escala, convirtiéndolo en un comercializador más eficiente que un importador que opere buques de inferiores calados.

En el transcurso del 2020, el Índice Báltico estuvo caracterizado por una alta volatilidad, en parte asociado a los efectos que la pandemia del Covid-19 tuvo sobre el comercio exterior mundial. Si bien abrió en enero de 2020 a US\$ 66 por tonelada, y se mantuvo en alza durante los dos primeros meses del año hasta llegar a los US\$ 80 por tonelada, inició su retroceso hasta su menor valor registrado en el año (US\$ 23 por tonelada hacia fines de junio), para luego recuperarse hasta cerrar el ejercicio en US\$ 107 por tonelada, marcando un incremento del 365% durante el segundo semestre de 2020. Pese a los altibajos mencionados, el valor promedio del Índice Báltico fue de US\$ 59,5 por tonelada en 2020, muy similar a los US\$ 58 por tonelada promediados en 2019. A pesar de los mayores costos logísticos presentes en el mercado internacional de buques gaseros, Gasmar logró mitigar dichos efectos a través de negociaciones directas y optimizaciones logísticas con sus proveedores.

## Sea freight

One of the most significant costs that affects Gasmar's logistical chain is the international price of sea freight. The vessels used by Gasmar for its logistics are very large gas carriers (VLGC), whose freight prices are generally traded in the spot market based on the Baltic Index, a sea freight index that measures freight on the sea route between the Arabian Gulf and Japan, which is the route with the greatest traffic in the LPG sea freight market. This logistics of larger vessels enables Gasmar to attain scale economies, making it a more efficient trader than an importer that operates smaller vessels.

The Baltic Index was very volatile in 2020, partly related to the fallout of the COVID-19 pandemic on global foreign trade. Although it started January 2020 at US\$66 per tonne and continued to rise in the first two months of the year to US\$80 per tonne, it started to drop to its lowest price in the year (US\$23 per tonne by late June) to then recover and close the year at US\$107 per tonne, increasing 365% in the second half of 2020. Despite the mentioned highs and lows, the average price of the Baltic Index was US\$59.5 per tonne in 2020, and very similar to the average of US\$58 per tonne in 2019. In spite of the higher logistical costs in the international gas tanker market, Gasmar managed to mitigate such effect by means of direct negotiations and logistical optimisation with its suppliers.





## Testimonio

*Testimony*

**Constanza Contreras Pacheco**  
Analista financiero, Santiago

"Destaco haberme encontrado con un excelente equipo humano, distinto a otras partes. Durante el teletrabajo, aunque estemos físicamente lejos, se nota más que nunca que somos un equipo que trabajamos juntos con un objetivo en común. Para mí, ha sido un tremendo aprendizaje sobre cómo resolvemos el día a día. Agradezco que Gasmar se haya preocupado por nosotros desde el inicio de la pandemia, incluso desde antes que llegara a Chile. Eso se valora mucho porque implica que se preocupan por los trabajadores y también por todas las familias que hay detrás".

**Constanza Contreras Pacheco**  
*Financial analyst, Santiago*

*"I'd like to highlight having found an excellent human team that's different from elsewhere. Although we're physically apart during remote working, it's evident more than ever that we're a team working together with a common objective. For me, it's been a huge learning process about how we resolve the daily tasks. I appreciate it that Gasmar has taken care of us since the outset of the pandemic, even from before it arrived to Chile. That's greatly valued, because it means the company takes care of its workers and also all the families related to them."*



# 03

## Operaciones Operations

**Innovaciones operacionales 2020**  
*2020 operational innovations*

32

**Nuevas herramientas**  
*New tools*

40

Los colaboradores han sido fundamentales para identificar los riesgos y minimizar las probabilidades de contagio del Covid-19. La adhesión y el compromiso de todos los trabajadores con los planes que Gasmar ha instaurado han sido claves para el control de la pandemia en nuestras instalaciones.

*Employees have been fundamental to identify risks and minimise the probabilities of infection by COVID-19. The adherence and commitment of all workers to the plans that Gasmar has implemented have been key for the control of the pandemic at our facilities.*



# Innovaciones operacionales 2020

## 2020 operational innovations

### Mejillones

Las obras de construcción del Terminal Mejillones, registraron un 40% de progreso durante 2020, sin incidentes significativos con afectación a personas o al medioambiente. Entre las actividades más relevantes del año, y en línea con lo presupuestado, destacaron el avance de un 95% en la fabricación de las partes y piezas que conformarán el estanque que almacenará hasta 20 mil m<sup>3</sup> de gas licuado. La fecha de inicio de las operaciones del terminal se estima para el primer trimestre de 2022.

Enfrentar la emergencia sanitaria producto del Covid-19 en las obras no fue una tarea sencilla, debido a la rotación del personal involucrado en las distintas etapas de las faenas. Se aplicaron los protocolos corporativos de la Compañía, destacando el sistema de prevención de contagios, que incorporó encuestas diarias del estado de salud de los trabajadores y la aplicación masiva y sistemática de test de anticuerpos, lo que junto a un oportuno abastecimiento de suministros fueron fundamentales para resguardar la seguridad de los trabajadores y contratistas.

Cabe destacar que, durante la fase más intensa del proyecto, se generaron más de 250 empleos directos y otras decenas de indirectos, privilegiando la mano de obra local y reforzando desde un principio el relacionamiento con las comunidades vecinas.



### Mejillones

The construction works of the Mejillones terminal had 40% progress in 2020, without any material incidents involving people or the environment. The highlight of the most significant activities in the year and according to budget was the 95% progress with the manufacture of parts and components of the tank that will store up to 20,000 m<sup>3</sup> of LPG. The start-up date of the operations of the terminal is estimated to be the first quarter of 2022.

Dealing with the sanitary emergency due to COVID-19 at the works was no easy task, because of the turnover of personnel involved in the different stages of the works. The corporate protocols of the company were applied, highlighting the infection prevention system that included daily surveys of the health of workers and mass and systematic antibody testing, which besides the timely provision of supplies were essential to safeguard the safety of our workers and contractors.

It should be highlighted that during the most intensive phase of the project over 250 direct and dozens of indirect jobs were generated, with priority given to the local workforce and from the outset enhancement of engagement with the surrounding communities.





## Hacia una cultura de seguridad

A finales del 2019 se definieron una serie de estándares de seguridad con el propósito de instaurar el principio de “cero daño”, que tiene como objetivo, evitar lesiones y enfermedades a las personas y daños a los equipos. Durante el 2020 se diseñaron 14 nuevos estándares de seguridad, empoderando a los líderes responsables de cada una de ellos; desde ejecutivos hasta operadores y mantenedores. A partir de lo anterior, en una primera instancia se detectaron las brechas de cumplimiento, y luego se diseñó el plan de mitigación para evitar la materialización de riesgos críticos.

Una vez definidos los 14 estándares, el siguiente paso fue efectuar un trabajo de difusión y capacitación para que todos los colaboradores y contratistas internalizaran e hicieran parte de la cultura de la organización, aquellos estándares durante su trabajo cotidiano. Mediante un plan de comunicaciones internas, que sumó cápsulas de entrenamientos y capacitaciones on-line para el personal propio y contratistas, se buscó transmitir conocimiento asociado a los nuevos estándares que abordan distintos peligros considerados como críticos. La definición de aquellos riesgos pasó a formar parte del sistema de gestión integrado, destinado a instaurar la seguridad como un valor dentro del equipo, buscando incorporarlos al núcleo de la identidad de la empresa y sus colaboradores, y que los equipos gestionen con la convicción de que todos los accidentes y enfermedades se pueden prevenir. A partir de estas acciones e iniciativas se pretende que todos los colaboradores de Gasmar vivan, transmitan y promuevan una cultura preventiva; en donde la comunicación y el entrenamiento son esenciales para alcanzar el objetivo de “cero daño”.

La cultura de Gasmar está cambiando, migrando hacia una cultura de seguridad, con la identificación de riesgos, implementación de estándares, gestión de incidentes, uso de prácticas preventivas y el incentivar permanentemente la participación de los trabajadores.

## Towards a safety culture

In late 2019, the company defined a series of safety standards to instil the principle of “zero harm,” whose aim is to prevent injury and illness of people and damage to equipment. 14 new safety standards were designed in 2020, empowering leaders responsible for each of them from managers to operators and maintainers. Based on this, compliance gaps were initially detected and then the mitigation plan was designed to prevent the occurrence of critical risks.

Having defined the 14 standards, the next step was to carry out dissemination and training activities so all employees and contractors internalise those standards and embrace them as part of the organisational culture during their daily work. By means of an internal communications plan that included online training capsules for own personnel and contractors, the company sought to transmit knowledge of the new standards that cover different hazards considered critical. The definition of those risks forms part of the integrated management system aimed at instilling safety as a value within the team, seeking to add it to the identity nucleus of the company and its employees, and that teams manage with the conviction that all accidents and illnesses can be prevented. Based on these actions and initiatives, the aim is for all Gasmar’s employees to live, transmit and foster a preventive culture in which communication and training are essential to achieve the objective of “zero harm.”

The Gasmar culture is changing, shifting to a safety culture, with the identification of risks, implementation of standards, management of incidents, use of preventive practices and permanently encouraging the participation of workers.





## Preparados frente al Covid-19

A comienzos de marzo del 2020, y para prevenir contagios por Covid-19 y no arriesgar la salud de los colaboradores (as) y sus familias, contratistas y otros, Gasmar aumentó las medidas de sanitización al interior del Terminal Quintero y en las faenas de construcción del Terminal de Mejillones, para asegurar la correcta limpieza de sectores de tránsito y flujo de personas. Con modernos drones y productos sanitizantes, se iniciaron aplicaciones semanales en sectores claves del Terminal Quintero, como el acceso principal, isla de carga, calles internas y exterior de la sala de control.

El propósito principal ha sido resguardar la salud y seguridad de los trabajadores (as) y asegurar el continuo abastecimiento de gas licuado en los hogares chilenos, garantizando una continuidad operacional sin interrupciones. Gasmar se preparó para un escenario complejo, manteniendo de forma constante durante todo 2020, una dotación de operadores y mantenedores en casa, ante eventuales contagios de quienes estuviesen en funciones.

## Prepared for COVID-19

In early March 2020 and to prevent infection by COVID-19 and not threaten the health of employees and their families, contractors and others, Gasmar stepped up the sanitisation measures within the Quintero terminal and at the construction sites of the Mejillones terminal to assure the correct cleaning of areas where there is a flow of people. Using modern drones and sanitisers, weekly applications started in the key sectors of the Quintero terminal, like the main access, loading bay, internal roads and outside the control room.

The main purpose has been to safeguard the health and safety of workers and assure the continuous supply of LPG to Chilean homes, guaranteeing operational continuity without any interruptions. Gasmar prepared for a complex scenario, constantly maintaining throughout 2020 operators and maintainers at home due to possible infection of those working.



## Testimonio

*Testimony*

### Alberto Olivari León

Supervisor de turno operaciones, Quintero

"Agradezco y orgulloso de pertenecer hace ya 27 años a Gasmar, que es mi otra casa y donde me formé laboralmente. He criado a mis hijos, uno ya es profesional. Cuando llegué, el Terminal recién partía y yo no conocía el funcionamiento de la industria del gas. Fui aprendiendo gracias a los que confiaron en nosotros y nos traspasaron con generosidad sus conocimientos. Destaco a mis compañeros y jefaturas, al grupo humano que formamos y lo que somos ahora, un equipo".

### Alberto Olivari León

*Operations shift supervisor, Quintero*

*"I'm grateful and proud of belonging to Gasmar for 27 years, which is my other home and where I've developed as a professional. I've raised my children and one is already a professional. When I arrived, the terminal was just starting up and I didn't know about the operation of the industry. I started to learn thanks to the people who trusted us and generously conveyed their knowledge to us. I'd like to highlight my co-workers and heads, the human group we've formed and the team we now are."*



# Nuevas herramientas

## New tools

### Sistema de gestión integrado

A partir de junio de 2020 y con la finalidad de optimizar sus procesos internos, Gasmar inició un proyecto destinado a obtener la certificación bajo las normas ISO 9001 (Gestión de Calidad), ISO 14001 (Gestión de Medio Ambiente) e ISO 45001 (Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo); que en conjunto se conocen como Sistema Integrado de Gestión. El proyecto le permitirá a la Compañía contar con procesos internos más robustos y eficientes que ubicarán a Gasmar dentro de los más altos estándares de operación industrial.

El objetivo de esta iniciativa busca garantizar niveles de calidad esperados en las operaciones, además de contribuir a fomentar una cultura de seguridad laboral y cuidado medioambiental, mediante un proceso de mejora continua, optimizando además las comunicaciones entre los actores involucrados.

### Digitalización de la compañía

Gasmar inició en 2019 y finalizó en diciembre de 2020 un proyecto destinado a digitalizar a través de una plataforma de gestión web, la gestión para obtener documentos de forma rápida, ordenada, segura y más eficiente. Mediante una serie de módulos se puede acceder digitalmente a contenidos relacionados con las políticas corporativas, normativa legal, incidentes de seguridad y medioambientales, aspectos comerciales, control de ingresos, variables de mantenimiento, resultados de laboratorio, y normativa ISO, entre muchos otros.

### Integrated management system

*As of June 2020 and to optimise its internal processes, Gasmar launched a project to secure certification according to the ISO 9001 (Quality Management), ISO 14001 (Environmental Management) and ISO 45001 (Occupational Health and Safety Management) standards, which are jointly known as the Integrated Management System. The project will enable the company to have more robust and efficient internal processes that will rank Gasmar as having the highest standards of industrial operation.*

*The objective of this project is to guarantee the expected quality levels at operations, and help to foster a work safety and environmental care culture with a process of continuous improvement, also optimising communications among the players involved.*

### Company digitalisation

*Gasmar started a project in 2019 that ended in December 2020 to digitalise management on a web management platform to obtain documents quickly, orderly, securely and more efficiently. By means of a series of modules there is digital access to content on corporate policies, the legal regulation, safety and environmental incidents, commercial aspects, entry control, maintenance variables, laboratory results, ISO standards, among many others.*

### Monitoreo de la calidad del aire

Durante el 2020 el equipo cromatógrafo de gases, instalado en 2019, permitió monitorear en forma continua la calidad del aire en el Terminal Quintero e instalaciones cercanas, entregando a los operarios la posibilidad de ser los primeros en detectar eventuales anomalías y tomar acciones oportunas y eficaces. Este equipo identifica en el ambiente, con una alta sensibilidad, trazas de odorante -el mismo que aplica al gas licuado que recibe-, así como otros elementos azufrados. Esto, junto a una estación meteorológica que mide la dirección y velocidad del viento, contribuyen en forma permanente a la correcta operación del terminal.

### Operación y mantenimiento

Entre los hitos más destacados en el área durante el 2020, se encuentra el desarrollo de los dos principales sistemas de gestión de mantenimiento aplicables a terminales de recepción y almacenamiento de gas licuado en el mundo: Inspección Basada en Riesgo y Mantenimiento Centrado en Confiabilidad. Ambas herramientas de gestión, vienen a robustecer los planes de inspección y, al mismo tiempo, asegurar la vida útil de los activos de Gasmar en el largo plazo.

Se implementaron optimizaciones en el sistema de medición de inventario de gas licuado en el Terminal Quintero, que permiten disponer con mayor precisión la información asociada a la cantidad de producto recibida, almacenada y despachada; en tiempo real y con acceso remoto para todos los usuarios de esta información.

En el contexto de eficiencia energética, se instalaron 29 medidores de energía eléctrica para la totalidad de los procesos más intensivos en consumo eléctrico en el Terminal Quintero, entregando la posibilidad de mejorar la gestión energética.

### Air quality monitoring

*In 2020, the gas chromatograph, installed in 2019, continually monitored the air quality at the Quintero terminal and surrounding facilities, giving our operators the possibility of being the first to detect eventual anomalies and take timely and efficient action. This instrument very accurately identifies traces of odorant and sulphur compounds in the air, the same applied to LPG. This, along with a weather station that measures the wind direction and speed, permanently help with the correct operation of the terminal.*

### Operation and maintenance

*One of the highlights in the area in 2020 was the development of two principal maintenance management systems applicable to LPG reception and storage terminals in the world: risk-based inspection and reliability-centred maintenance. Both management tools will enhance the inspection plans and at the same time assure the useful life of Gasmar's assets in the long term.*

*The company optimised the LPG inventory measurement system at the Quintero terminal to have greater accuracy of the real-time information on the amount of product received, stored and dispatched and with remote access for all users of this data.*

*In the context of energy efficiency, the company installed 29 electric meters for all the processes that consume the most electric power at the Quintero terminal, making it possible to improve energy management.*





## Testimonio *Testimony*

**Tomás Trujillo Cuadros**  
Ingeniero de proyectos, Mejillones

"Incorporarme a Gasmar ha sido muy grato. Emocionalmente, por la calidad de personas que hay dentro de la compañía. Profesionalmente, porque es una organización que me ha dado un crecimiento y estabilidad que no hubiese tenido en otro lugar. Somos una empresa que a nivel país tiene un impacto enorme en la vida cotidiana de las personas. Por todo lo anterior mencionado, me siento agradecido y me esfuerzo por trabajar cada día mejor".

**Tomás Trujillo Cuadros**  
Project engineer, Mejillones

*"Joining Gasmar has been very nice. Emotionally, due to the quality of people within the company. Professionally, because it's an organisation that has given me the growth and stability I'd not have had anywhere else. We're a company that in Chile has a huge impact on people's daily lives. Based on all this, I'm grateful and strive to work better every day."*





## Desempeño social *Social performance*

Nuestro compromiso con las personas 46

*Our commitment to people*

Junto a la comunidad 50

*Together with the community*

Medio ambiente 54

*Environment*

El equipo humano de Gasmar desplegó su mejor esfuerzo para asegurar la continuidad de su operación y mantener la cadena de suministro, haciendo posible que el gas licuado llegue a los hogares del país.

*Gasmar's human team made its best effort to assure the continuity of its operation and maintain the supply chain, making it possible for LPG to be delivered to homes in Chile.*



## Nuestro compromiso con las personas

*Our commitment to people*

### Equipo

### Our team

Al cierre del 31 de diciembre de 2020, 64 personas conforman el equipo de Gasmar. De ellas, 36 se desempeñaron en el Terminal Quintero (Región de Valparaíso), 21 en la oficina central de Santiago (Región Metropolitana) y 7 en las obras del nuevo Terminal Mejillones (Región de Antofagasta).

Un tercio de los colaboradores del Terminal Quintero pertenece a la Compañía desde hace 20 años o más -algunos de ellos incluso se iniciaron con la puesta en marcha del terminal a mediados de los años 90-, aportando así con su experiencia y conocimientos.

### Covid-19

For the year ended 31 December 2020, Gasmar's team comprises 64 employees. 36 of them work at Gasmar's Quintero terminal in the Valparaíso region, 21 at the headquarters in Santiago (metropolitan region) and 7 at the construction works of the new Mejillones terminal in the Antofagasta region.

A third of the employees at the Quintero terminal have been working in the company for 20 years or more and some even started at the commissioning of such terminal in the mid-1990s, thereby providing their experience and knowledge.

### COVID-19

Most of 2020 was marked by the design and execution of an infection risk management system to address early on the pandemic caused by the virus known as SARS-CoV-2. Due to the strategic nature of its business for Chile, Gasmar focused on guaranteeing the continuity of its operations, minimising any possible risk of infection of its personnel in Santiago, Quintero and Mejillones. It promptly established a Crisis Committee headed by the company's senior management and which started to convene periodically.

### Antigüedad laboral de los trabajadores

*Years of service of the company's employees*

Años de antigüedad	Nº personas Santiago	Nº personas Quintero	Nº personas Mejillones	Nº personas Total
Menos 2 años	1	5	6	12
2 años a 5 años	14	9		23
6 años a 10 años	4	1	1	6
11 años a 15 años		9		9
16 años a 20 años	1			1
Más de 20 años	1	12		13
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>64</b>

Years of service	Nº of employees Santiago	Nº of employees Quintero	Nº of employees Mejillones	Total Nº of employees
Less than 2 years	1	5	6	12
2 to 5 years	14	9		23
6 to 10 years	4	1	1	6
11 to 15 years		9		9
16 to 20 years	1			1
More than 20 years	1	12		13
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>64</b>

## Teletrabajo

A poco de iniciada la crisis sanitaria, y antes que las primeras comunas fueran puestas en cuarentena, Gasmar tomó medidas para proteger la salud de sus colaboradores y sus familias. La Compañía eliminó las reuniones presenciales, privilegiando la comunicación remota y a distancia. Resultó esencial que la plataforma digital de trabajo estuviera perfectamente operativa antes de que ocurriera la emergencia. Ello, sin lugar a dudas, junto con la disciplina personal de cada colaborador, permitió cumplir relevantes metas individuales y colectivas. Además, se definió quiénes necesariamente deberían trabajar desde el Terminal Quintero y quienes no, para disminuir al máximo las posibilidades de contagio.

## Sanitización de instalaciones y otros

Periódicamente se sanitizan las instalaciones del Terminal Quintero y las obras de Mejillones, y desde marzo del 2020 se cuenta con un riguroso sistema de acceso que mitiga los riesgos asociados al ingreso de personas eventualmente contagiadas. Lo anterior fue acompañado por otras medidas recomendadas por el Minsal y la Dirección del Trabajo, como los distanciamientos sociales, separaciones apropiadas en los lugares de trabajo y sistema de aforos donde se requiriera.

## Monitoreo diario

El sistema de gestión de riesgo de contagio permite, a diario, el monitoreo y control de sintomatología de manera virtual. Lo anterior, se encuentra disponible tanto para el personal interno como de contratistas que se encuentren prestando servicios, con el propósito de conocer el riesgo al que cada uno pueda estar expuesto. Además, se realizan tests de anticuerpos dos veces por semana en las obras de Mejillones y en el Terminal Quintero.



## Remote working

*Soon after the start of the sanitary crisis and before the first districts were put in quarantine, Gasmar took measures to protect the health of its employees and their families. The company eliminated the in-person meetings, giving priority to remote and distance communication. It was essential for the digital work platform to be perfectly operative before an emergency. This, undoubtedly, along with the personal discipline of each employee, made it possible to achieve important individual and collective goals. The company also defined who should necessarily work from the Quintero terminal and who not to reduce the possibilities of infection to a minimum.*

## Sanitisation of facilities and others

*The facilities of the Quintero terminal and the Mejillones works are sanitised periodically, and as of March 2020 there is a rigorous access system that mitigates the risks of infected people from entering the facilities. This was besides other measures recommended by the Ministry of Health and the Department of Labour, like social distancing, appropriate separation at workplaces and the maximum number of people allowed where required.*

## Daily monitoring

*The infection risk management system allows for daily virtual symptomology monitoring and control. This is available for internal personnel like contractors that are providing services to know the risk to which each person may be exposed. Antibody tests are also conducted twice a week at the Mejillones works and Quintero terminal.*

## Nueva plataforma para personas

Otro hito relevante de 2020 fue la implementación de una nueva plataforma on-line destinada a facilitar la interacción entre los colaboradores y la Compañía. Se trata de un software especializado de recursos humanos, lo que representa un cambio significativo para la empresa y que va en la línea de la digitalización de todos sus procesos corporativos. Este portal ofrece la posibilidad de gestionar algunos procesos del área de Personas de manera digital y centralizada, agilizando las solicitudes de los colaboradores, como la suscripción y actualización de contratos, la firma digital y la solicitud de vacaciones, entre otras.

## Clima laboral

Siendo fiel a sus principios empresariales, Gasmar promueve el comportamiento ético y de apoyo laboral entre todos los integrantes de la organización, y cuenta con ambientes y lugares de trabajo sanos y seguros, dando cuenta del cumplimiento a la legislación.

La Compañía buscó distintos mecanismos para mantener un flujo permanente de comunicación con su personal, informando de los aspectos más relevantes del negocio y la marcha de la empresa, y a su vez capacitando respecto de las medidas de cuidado necesarias para enfrentar la crisis sanitaria del Covid-19. En tiempos en que los colaboradores se mantienen distanciados físicamente, se ha puesto especial esfuerzo en mantener intacto el espíritu de equipo, fomentando con ello un grupo humano bien alineado con las metas corporativas.

Por tercer año consecutivo, Gasmar aplicó la encuesta Great Place to Work (GPTW), con el propósito de evaluar y monitorear el clima laboral corporativo y conocer la satisfacción de los colaboradores en el desempeño de sus funciones. Esta versión permitió observar una mantención de las principales características del clima laboral en la Compañía. Al respecto, destacan dimensiones como Orgullo, Respeto e Imparcialidad, demostrando un alto grado de satisfacción por la contribución que Gasmar hace a la sociedad. Asimismo, resaltan la sensación de seguridad, el respeto por cada uno en el trabajo y el trato justo que reciben las personas, independiente de su género y orientación sexual. En síntesis, la encuesta transmite que los colaboradores perciben a Gasmar como un muy buen lugar para trabajar.

## New human resources platform

*Another highlight in 2020 was the implementation of a new online platform to facilitate interaction between employees and the company. This is specialised human resources software, which is a major change for the company and is in line with the digitalisation of all its corporate processes. This website offers the possibility of managing some processes in the human resources area in a digital and centralised way, speeding up employee requests, like signing and updating contracts, digital signatures and holiday requests, among others.*

## Work environment

Adhering to its business principles, Gasmar fosters ethical conduct and work support among all the members of the organisation, and it has healthy and safe work environments and workplaces, complying with legislation.

The company sought different mechanisms to maintain a permanent communication flow with its personnel, informing the most significant aspects of the business and the operation of the company, in turn training on the measures of care needed to address the COVID-19 sanitary crisis. When employees are now physically distanced, the focus has been on maintaining the team spirit intact, thereby promoting a human group that is well aligned to the corporate targets.

For the third year running, Gasmar applied the Great Place To Work (GPTW) survey, with the aim of evaluating and monitoring the corporate work environment and finding out about the satisfaction of employees with their work. This version revealed that the main characteristics of the work environment at the company were maintained. Regarding this, the highlight was areas like pride, respect and impartiality which had a high degree of satisfaction due to Gasmar's contribution to society. Other highlights were the sensation of security, respect for each person at work and the fair treatment of people, irrespective of their gender and sexual orientation. In summary, the survey showed that employees see Gasmar as a great place to work.

## Junto a la comunidad Together with the community

Ciertamente, la pandemia fue y continúa siendo el acontecimiento que ha marcado el accionar de Gasmar en su relacionamiento comunitario. A comienzos de marzo de 2020, la Empresa se puso a disposición de los municipios de Puchuncaví y Quintero, considerando que son ellos quienes mejor conocen las necesidades de sus vecinos, concretando una serie de líneas de acción para enfrentar conjuntamente la crisis sanitaria.

En Puchuncaví, mediante sanitizaciones con drones y bombas manuales (terrestres), se buscó contribuir a mantener espacios públicos más seguros y protegidos, como plazas principales, centros asistenciales y puntos donde se concentra la actividad comercial, sanitizándose cerca de 250 mil m<sup>2</sup>.

En Quintero, la Compañía prestó apoyo logístico para el proceso de reparto de cajas de alimentos organizados por las autoridades, con el propósito de que los recursos fuesen recibidos de la mejor forma por la comunidad.

*The pandemic certainly was and continues to be the event that has marked Gasmar's community engagement activities. In early March 2020, the company made itself available to the municipalities of Puchuncaví and Quintero, considering that they best know the needs of their communities, carrying out various action lines to jointly address the sanitary crisis.*

*By means of sanitisation with drones and manual (land) bombs, at Puchuncaví the aim was to help maintain safer and more protected public areas, like main squares, healthcare centres and hubs of commercial activity, sanitising around 250,000 m<sup>2</sup>.*

*At Quintero, the company provided logistical support for the process of delivering food boxes organised by the authorities so that the resources were received in the best way by the community.*



## Apoyo a la educación Support of education

Por tercer año consecutivo, Gasmar continuó apoyando proyectos de educación, mediante la incorporación de tres alumnos del Colegio Sargento Aldea (Puchuncaví), a través del programa dual, que es reconocido nacional e internacionalmente tanto por su extensión como por su calidad.

Los tres alumnos, técnicos en electricidad, se desempeñaron en el área de mantenimiento, aprendiendo nuevas habilidades. Con ello, además de tener la posibilidad de trabajar en una operación con altos estándares de seguridad, los jóvenes recibieron valiosas enseñanzas de los más experimentados.

## Support of education

*For the third year running, Gasmar continued to support education projects, receiving three students from the Sargento Aldea School in Puchuncaví as part of the dual education programme, which is renowned nationally and internationally for its scope and quality.*

*The three students, electricity technicians, worked in the maintenance area learning new skills. Besides having the possibility of working at an operation with high safety standards, the youngsters also received valuable lessons from the most experienced employees.*

## Otras actividades con la comunidad

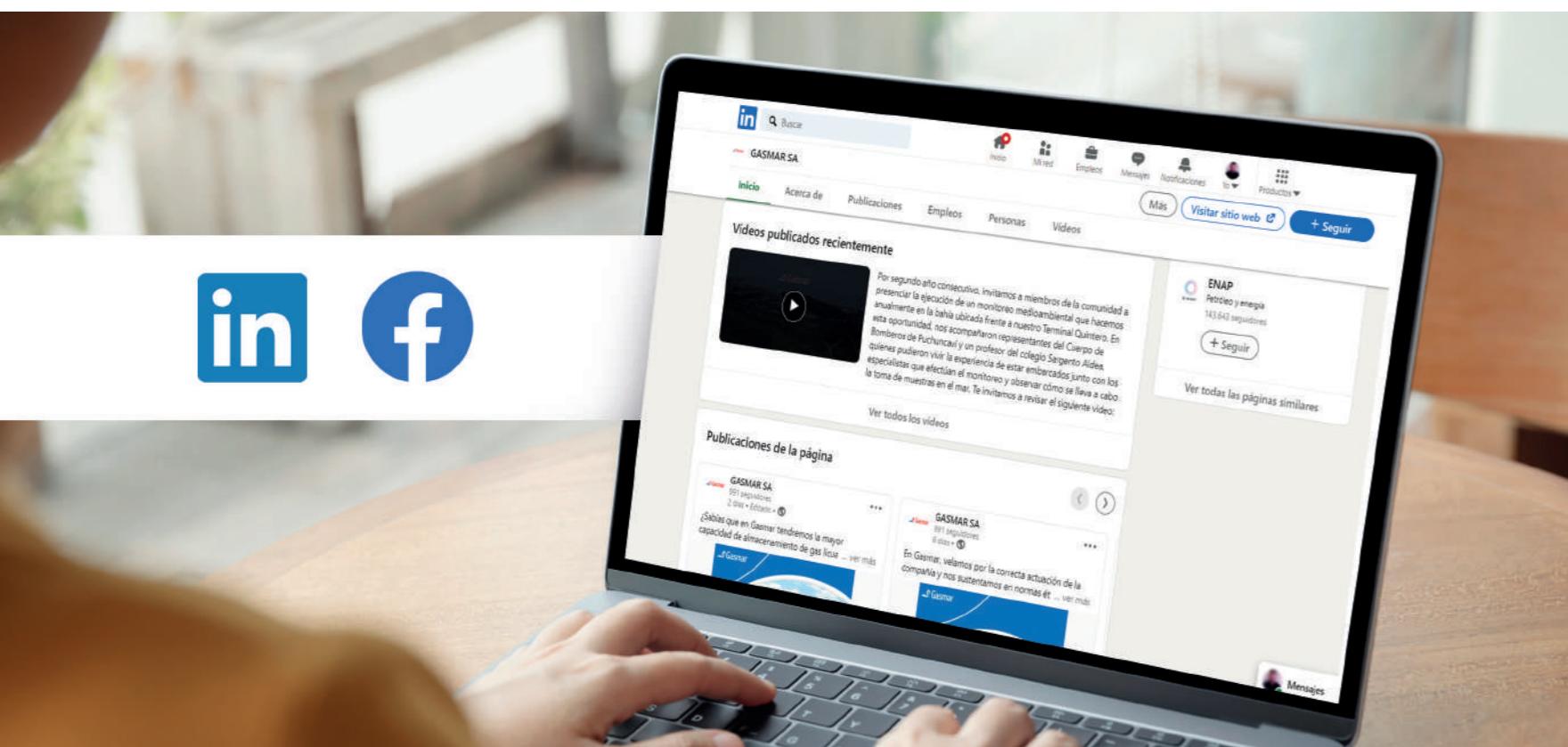
Durante 2020 las actividades de relacionamiento y vinculación con el entorno pusieron el foco en fortalecer la presencia de la Compañía en las redes sociales para darse a conocer a la comunidad y apoyar la educación.

### Redes sociales

Se reforzó el vínculo comunitario a través del desarrollo de dos redes sociales -Facebook y Linkedin- y la optimización de la página web de Gasmar. Estas herramientas buscan comunicar de manera efectiva y oportuna sus operaciones y estrechar vínculos con sus públicos de interés. Mediante la permanente actualización de Facebook y Linkedin y produciendo contenidos de interés para la comunidad, se logró una mayor interacción con las comunidades.

### Cuenta cuentos vía streaming

Con la idea de fomentar la lectura temprana en niños, Gasmar ofreció un streaming vía Facebook que consistió en una actividad de cuenta cuentos liderada por una profesional de larga trayectoria en la materia.



## Other activities with the community

In 2020, the community engagement activities were focused on bolstering the company's presence on social networks to make itself known to the community and supporting education.

### Social networks

The company enhanced community engagement with the development of two social networks - Facebook and Linkedin - and the optimisation of the Gasmar website. These tools aim to effectively and timely communicate its operations and enhance relations with its stakeholders. By means of the permanent updating of Facebook and Linkedin and producing content of interest to the community, the company attained greater community engagement.

### Telling stories by streaming

With the idea of encouraging early reading by children, Gasmar offered streaming on Facebook, which entailed an activity of telling stories led by a professional with great experience of this.



### Entrega del libro "Aventuras en Familia"

Junto con la Municipalidad de Puchuncaví, fue concretada la entrega del libro "Aventuras en Familia" a niños de 2º a 4º de Enseñanza Básica de establecimientos municipales. El libro busca propiciar la lectura temprana y fortalecer los procesos de aprendizaje en familia.

### Cuidado de personas con dificultades motrices

Junto a la Municipalidad de Puchuncaví se diseñó e implementó un programa de capacitación para un grupo de vecinos asociado al cuidado de personas con movilidad reducida. Esto, busca aumentar la expectativa de vida de la población de la zona.

### Hogar de Cristo Quintero

En línea con años anteriores, se contribuyó con el financiamiento de la operación del Centro de Encuentro para adultos mayores del Hogar de Cristo de Quintero y su programa de atención domiciliaria, que en conjunto, atienden a más de 60 adultos mayores de la zona.

### Delivery of the *Aventuras en Familia* (Family Adventures) book.

Together with the Municipality of Puchuncaví, the company delivered the *Aventuras en Familia* book to children in 2nd to 4th grades of primary education at municipal schools. The book seeks to encourage early reading and enhance in-family learning processes.

### Care of people with motor impairments

Together with the Municipality of Puchuncaví, the company designed and launched a training programme for a group of neighbours involved in the care of people with reduced mobility. The aim of this is to increase the life expectancy of the population in the area.

### Hogar de Cristo of Quintero

As in previous years, the company contributed to the financing of the operation of the Meeting Centre for the Elderly of the Hogar de Cristo in Quintero and its homecare programme, which jointly attend over 60 elderly people in the area.



# Medio Ambiente

Gasmar no está ajena a su entorno geográfico (Quintero/Puchuncaví), permanentemente desafiado desde el punto de vista de los requerimientos ambientales. En este contexto, durante 2020 se continuó avanzando dentro de su cultura medioambiental, gestión marcada por una serie de procesos internos, donde los hitos que se describen a continuación serán los pilares del manejo ambiental con miras al año 2021.

## Declaración de incidencias ambientales

Se puso en marcha un mecanismo de reporte de incidencias ambientales para todos los colaboradores de Gasmar a través de una plataforma digital web, donde se puede registrar cualquier brecha que se observe en la operación cotidiana, de modo de abordarla y superarla. De esta forma se contribuye a la gestión ambiental de las operaciones de la compañía.

## Nuevos estándares de orden y limpieza

Se definió un nuevo estándar de orden y limpieza para lograr instalaciones de acuerdo a los principios de excelencia operacional que Gasmar se ha impuesto. En 2020 se lanzó una campaña comunicacional de difusión al interior de la Compañía promoviendo dicho estándar de la mano de lo que implica minimizar y evitar dentro de lo posible, incidentes de seguridad y medio ambiente. Gasmar vela porque sus instalaciones cuenten con orden y limpieza de primer nivel, toda vez que las actividades que se realizan requieren operar bajo altos estándares de seguridad.

## Monitoreo ambiental participativo

A finales de 2020, y en el contexto de su plan de monitoreo ambiental, Gasmar organizó una actividad en conjunto con la comunidad, en la cual, fueron invitados vecinos y representantes comunitarios, a vivir una experiencia presencial de los procesos que lleva a cabo la Compañía y de las medidas de protección al medio ambiente que desarrolla en forma permanente.

Este plan de monitoreo ambiental se realiza en la bahía de Quintero y se reporta a la Superintendencia de Medio Ambiente. Representantes de las comunidades aledañas, de Bomberos, de la Escuela Sargento Aldea y otros, fueron invitados a embarcarse y presenciar cómo se realiza un monitoreo en el mar (incluyendo toma de muestra de aguas, especies y otros) y a conocer las instalaciones del Terminal Quintero. Todo ello, con las medidas sanitarias de resguardo para evitar posibles contagios con Covid-19. Así, personas de la comunidad pudieron apreciar directamente parte de los procesos medioambientales que realiza periódicamente la Compañía.

# Environment

*Gasmar gets involved in its geographical surroundings (Quintero/Puchuncaví), and is permanently challenged from the standpoint of environmental requirements. In this context, in 2020 the company continued to make progress with its environmental culture, marked by a series of internal processes, in which the highlights outlined below will be the pillars of environmental management in 2021.*

## Declaration of environmental events

*The company started an environmental event reporting system for all Gasmar's employees on a web digital platform, on which any gap in the daily operation can be reported to address and resolve it. This helps the environmental management of the company's operations.*

## New housekeeping standards

*The company defined a new housekeeping standard to be attained by facilities in accordance with the principles of operational excellence established by Gasmar. In 2020, a dissemination communication campaign was launched within the company, promoting such standard and the implication of minimising and preventing safety and environmental incidents whenever possible. Gasmar makes sure that its facilities have top-notch housekeeping, since the activities undertaken require operating with high safety standards.*

## Participative environmental monitoring

*In late 2020 and as part of its environmental monitoring plan, Gasmar organised an activity jointly with the community, in which neighbours and community representatives were invited to have an in-person experience of the processes undertaken by the company and the environmental protection measures permanently carried out by the company.*

*This environmental monitoring plan is undertaken in the bay of Quintero and reported to the Environmental Superintendency. Representatives of the surrounding communities, the Fire Brigade, Sargento Aldea School and others were invited to embark and witness how monitoring at sea is undertaken (including sampling of water, species and others) and to get to know the facilities of the Quintero terminal. All this, with the protective sanitary measures to prevent possible infection by COVID-19. People from the community could therefore directly witness part of the environmental processes the company carries out periodically.*



# 05

## Estados financieros Financial statements

Estado de situación  
financiera

*Balance sheet*

Estado de resultados

*Income statement*

Estado de resultados  
integrales

*Comprehensive income statement*

Estado de cambios en  
el patrimonio

*Statement of changes In  
shareholders' equity*

Estado de flujo de  
efectivo

*Cash flow statement*

## Estados de situación financiera

Al 31 de Diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

(Expresado en dólares estadounidenses (USD))

ACTIVOS	31-12-2020 USD	31-12-2019 USD
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo.</b>		
Efectivo y equivalentes al efectivo.	303.537	5.658.515
Otros activos financieros.	29.669	27.725
Otros activos no financieros.	687.175	491.269
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto.	16.564.971	26.888.986
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.	11.770.843	8.530.462
Inventarios, neto.	13.763.284	37.555.066
Activos por impuestos.	2.751.837	1.654.817
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.</b>	<b>45.871.316</b>	<b>80.806.840</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.	0	1.631.398
<b>Total activos corrientes</b>	<b>45.871.316</b>	<b>82.438.238</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Otros activos no financieros.	1.486	48.234
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto.	79.361	88.148
Propiedades, planta y equipo, neto.	113.460.589	102.560.859
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>113.541.436</b>	<b>102.697.241</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>159.412.752</b>	<b>185.135.479</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## Balance sheet

For the years ended 31 December 2020 and 2019

(Given in US dollars (USD))

ASSETS	31-12-2020 USD	31-12-2019 USD
<b>CURRENT ASSETS</b>		
<b>Cash and cash equivalents</b>		
Cash and cash equivalents	303,537	5,658,515
Other financial assets	29,669	27,725
Other non-financial assets	687,175	491,269
Trade receivables and other accounts receivable, net	16,564,971	26,888,986
Accounts receivable from related companies	11,770,843	8,530,462
Inventories	13,763,284	37,555,066
Tax assets	2,751,837	1,654,817
<b>Total current assets other than assets or asset groups for disposal classified as held-for-sale or held for distribution to the owners.</b>	<b>45,871,316</b>	<b>80,806,840</b>
Non-current assets or asset groups for disposal classified as held-for-sale or held for distribution to the owners.	0	1,631,398
<b>Total current assets</b>	<b>45,871,316</b>	<b>82,438,238</b>
<b>NON-CURRENT ASSETS</b>		
Other non-financial assets	1,486	48,234
Intangible assets other than goodwill, net	79,361	88,148
Property, plant and equipment, net	113,460,589	102,560,859
<b>TOTAL NON-CURRENT ASSETS</b>	<b>113,541,436</b>	<b>102,697,241</b>
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>159,412,752</b>	<b>185,135,479</b>

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

## Estados de situación financiera (continuación)

Al 31 de Diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

(Expresado en dólares estadounidenses (USD))

PATRIMONIO Y PASIVOS	31-12-2020 USD	31-12-2019 USD
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Otros pasivos financieros.		
	18.375.812	7.386.876
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.	8.652.959	39.016.840
Cuentas por pagar a entidades relacionadas.	271.809	437.041
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>27.300.580</b>	<b>46.840.757</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Otros pasivos financieros.	58.550.000	22.000.000
Cuentas por pagar.	4.089.450	3.927.549
Pasivo por impuestos diferidos.	17.919.877	18.165.677
Provisiones por beneficios a los empleados.	845.784	1.184.635
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>81.405.111</b>	<b>45.277.861</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>108.705.691</b>	<b>92.118.618</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital emitido.	7.875.601	7.875.601
Ganancias acumuladas.	29.446.588	65.104.134
Otras reservas.	13.384.872	20.037.126
<b>Total Patrimonio</b>	<b>50.707.061</b>	<b>93.016.861</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>159.412.752</b>	<b>185.135.479</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## Balance sheet (continued)

For the years ended 31 December 2020 and 2019

(Given in US dollars (USD))

SHAREHOLDERS' EQUITY AND LIABILITIES	31-12-2020 USD	31-12-2019 USD
<b>CURRENT LIABILITIES</b>		
Other financial liabilities		
	18.375.812	7.386.876
Trade payables and other accounts payable	8.652.959	39.016.840
Accounts payable to related companies	271.809	437.041
<b>TOTAL CURRENT LIABILITIES</b>	<b>27.300.580</b>	<b>46.840.757</b>
<b>NON-CURRENT LIABILITIES</b>		
Other financial liabilities	58.550.000	22.000.000
Accounts payable	4.089.450	3.927.549
Deferred tax liabilities	17.919.877	18.165.677
Employee benefit provisions	845.784	1.184.635
<b>Total non-current liabilities</b>	<b>81.405.111</b>	<b>45.277.861</b>
<b>TOTAL LIABILITIES</b>	<b>108.705.691</b>	<b>92.118.618</b>
<b>SHAREHOLDERS' EQUITY</b>		
Capital stock issued	7.875.601	7.875.601
Retained earnings	29.446.588	65.104.134
Other reserves	13.384.872	20.037.126
<b>Total shareholders' equity</b>	<b>50.707.061</b>	<b>93.016.861</b>
<b>TOTAL SHAREHOLDERS' EQUITY AND LIABILITIES</b>	<b>159.412.752</b>	<b>185.135.479</b>

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

# Estados de resultados

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2020 y 2019.  
(Expresado en dólares estadounidenses (USD))

ESTADO DE RESULTADOS	01-01-2020 31-12-2020 USD	01-01-2019 31-12-2019 USD
Ingresos de actividades ordinarias.	522.180.050	462.444.646
Costo de ventas.	(480.935.155)	(424.127.572)
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>41.244.895</b>	<b>38.317.074</b>
Otros ingresos, por función.	22.867	268.275
Gasto de administración.	(3.394.933)	(3.644.161)
Otras ganancias (pérdidas).	(247.438)	(472.232)
<b>GANANCIAS DE ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>	<b>37.625.391</b>	<b>34.468.956</b>
Ingresos financieros.	193.155	269.627
Costos financieros.	(2.326.024)	(2.034.244)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación.	0	524.495
Diferencias de cambio.	(442.949)	(311.529)
<b>GANANCIA ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>35.049.573</b>	<b>32.917.305</b>
Gasto por impuestos a las ganancias.	(9.719.092)	(9.234.094)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>25.330.481</b>	<b>23.683.211</b>
<b>GANANCIA</b>	<b>25.330.481</b>	<b>23.683.211</b>
<hr/>		
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		
<b>GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA Y DILUIDA (\$ POR ACCIÓN)</b>		
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas.	8,26	7,73
<b>GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA</b>	<b>8,26</b>	<b>7,73</b>
<b>CANTIDAD DE ACCIONES</b>	<b>3.065.772.798</b>	<b>3.065.772.798</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

# Income statement

For the years ended 31 December 2020 and 2019  
(Given in US dollars (USD))

INCOME STATEMENT	01-01-2020 31-12-2020 USD	01-01-2019 31-12-2019 USD
Current revenue	522,180,050	462,444,646
Cost of sales	(480,935,155)	(424,127,572)
<b>GROSS PROFIT</b>	<b>41,244,895</b>	<b>38,317,074</b>
Other revenue by function	22,867	268,275
Administration expenses	(3,394,933)	(3,644,161)
Other profits (losses)	(247,438)	(472,232)
<b>PROFIT FROM OPERATING ACTIVITIES</b>	<b>37,625,391</b>	<b>34,468,956</b>
Financial income	193,155	269,627
Financial costs	(2,326,024)	(2,034,244)
Share of profit (loss) of associates and joint ventures accounted for using the equity method	0	524,495
Exchange rate differences	(442,949)	(311,529)
<b>PROFIT BEFORE TAX</b>	<b>35,049,573</b>	<b>32,917,305</b>
Income tax expense	(9,719,092)	(9,234,094)
<b>PROFIT FROM CONTINUING OPERATIONS</b>	<b>25,330,481</b>	<b>23,683,211</b>
<b>PROFIT</b>	<b>25,330,481</b>	<b>23,683,211</b>
<hr/>		
<b>EARNINGS PER SHARE</b>		
<b>EARNINGS PER ORDINARY AND DILUTED SHARE (US\$ PER SHARE)</b>		
Earnings per ordinary share in continuing operations	8,26	7,73
<b>EARNINGS PER ORDINARY SHARE</b>	<b>8,26</b>	<b>7,73</b>
<b>NUMBER OF SHARES</b>	<b>3,065,772,798</b>	<b>3,065,772,798</b>

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

# Estado de resultados integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2020 y 2019.

(Expresado en dólares estadounidenses (USD))

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	01-01-2020 31-12-2020 USD	01-01-2019 31-12-2019 USD
<b>GANANCIA</b>	<b>25.330.481</b>	<b>23.683.211</b>
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos		
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos.	928.704	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos.	311.521	(179.792)
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL EJERCICIO, ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.240.225</b>	<b>(179.792)</b>
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos		
<b>DIFERENCIAS DE CAMBIO POR CONVERSIÓN</b>		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos.	0	208.158
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL, ANTES DE IMPUESTOS, DIFERENCIA DE CAMBIO POR CONVERSIÓN</b>	<b>0</b>	<b>208.158</b>
<b>COBERTURAS DEL FLUJO DE EFECTIVO</b>		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos.	(12.948.584)	(9.344)
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos.	9.344	(1.659.223)

# Comprehensive income statement

For the years ended 31 December 2020 and 2019

(Given in US dollars (USD))

COMPREHENSIVE INCOME STATEMENT	01-01-2020 31-12-2020 USD	01-01-2019 31-12-2019 USD
<b>PROFIT</b>	<b>25.330.481</b>	<b>23.683.211</b>
Components of other comprehensive income which shall not be reclassified to income in the year, before tax		
Other components of other comprehensive income before tax	928,704	0
Other comprehensive income before tax, actuarial gain (loss) on defined benefit plans	311,521	(179,792)
<b>OTHER COMPREHENSIVE INCOME WHICH SHALL NOT BE RECLASSIFIED TO INCOME IN THE YEAR, BEFORE TAX</b>	<b>1,240,225</b>	<b>(179,792)</b>
Components of other comprehensive income which shall be reclassified to income in the year, before tax		
<b>EXCHANGE RATE DIFFERENCES FROM CONVERSION</b>		
Profit (loss) from exchange rate differences from conversion, before tax	0	208,158
<b>OTHER COMPREHENSIVE INCOME BEFORE TAX, EXCHANGE RATE DIFFERENCES FROM CONVERSION</b>	<b>0</b>	<b>208,158</b>
<b>CASH FLOW HEDGING</b>		
Profit (loss) from cash flow hedging before tax	(12,948,584)	(9,344)
Reclassification adjustments of cash flow hedging, before tax	9,344	(1,659,223)

## Estado de resultados integrales (continuación)

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2020 y 2019.

(Expresado en dólares estadounidenses (USD))

OTRO RESULTADO INTEGRAL, ANTES DE IMPUESTOS, COBERTURAS DEL FLUJO DE EFECTIVO	(12.939.240)	(1.668.567)
OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO, ANTES DE IMPUESTOS	(12.939.240)	(1.460.409)
OTROS COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL, ANTES DE IMPUESTOS	(11.699.015)	(1.640.201)
IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁN A RESULTADO DEL EJERCICIO.		
Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral.	(250.750)	0
Impuestos a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral.	(84.111)	48.544
IMPUESTOS A LAS GANANCIAS RELATIVOS A COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	(334.861)	48.544
IMPUESTOS A LAS GANANCIAS RELATIVOS A COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral.	3.493.595	450.513
IMPUESTOS A LAS GANANCIAS RELATIVOS A COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL EJERCICIO	3.493.595	450.513
OTRO RESULTADO INTEGRAL	(8.540.281)	(1.141.144)
TOTAL RESULTADO INTEGRAL	16.790.200	22.542.067

## Comprehensive income statement (continued)

For the years ended 31 December 2020 and 2019

(Given in US dollars (USD))

OTHER COMPREHENSIVE INCOME BEFORE TAX, CASH FLOW HEDGING	(12,939,240)	(1,668,567)
OTHER COMPREHENSIVE INCOME WHICH SHALL BE RECLASSIFIED TO INCOME IN THE YEAR, BEFORE TAX	(12,939,240)	(1,460,409)
OTHER COMPONENTS OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME, BEFORE TAX	(11,699,015)	(1,640,201)
INCOME TAX RELATED TO COMPONENTS OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME THAT SHALL NOT BE RECLASSIFIED TO INCOME IN THE YEAR		
Accrued income tax related to components of other comprehensive income	(250,750)	0
Income tax related to defined benefit plans of other comprehensive income	(84,111)	48,544
INCOME TAX RELATED TO THE COMPONENTS OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME WHICH SHALL NOT BE RECLASSIFIED TO INCOME IN THE YEAR	(334,861)	48,544
INCOME TAX RELATED TO THE COMPONENTS OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME THAT SHALL BE RECLASSIFIED TO INCOME IN THE YEAR		
Income tax related to cash flow hedging of other comprehensive income	3,493,595	450,513
INCOME TAX RELATED TO THE COMPONENTS OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME WHICH SHALL BE RECLASSIFIED TO INCOME IN THE YEAR	3,493,595	450,513
OTHER COMPREHENSIVE INCOME	(8,540,281)	(1,141,144)
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME	16,790,200	22,542,067

# Estados de cambios en el patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2020 y 2019.

(Expresado en dólares estadounidenses (USD))

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Reservas					Patrimonio		
	Capital emitido	Superávit de revaluación	Reservas por diferencias de cambio en conversiones	Reservas de coberturas de flujo de efectivo	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Total reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio total
	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD
PATRIMONIO INICIAL AL 1 DE ENERO DE 2020	7.875.601	20.541.847	0	(6.821)	(497.900)	20.037.126	65.104.134	93.016.861
<b>CAMBIOS EN PATRIMONIO</b>								
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>								
Ganancia.						25.330.481	25.330.481	
Resultado integral.		677.954		(9.445.645)	227.410	(8.540.281)		(8.540.281)
<b>TOTAL RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>0</b>	<b>677.954</b>	<b>0</b>	<b>(9.445.645)</b>	<b>227.410</b>	<b>(8.540.281)</b>	<b>25.330.481</b>	<b>16.790.200</b>
Dividendos.					0	(59.100.000)	(59.100.000)	
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio.	0	1.888.027	0	0	0	1.888.027	(1.888.027)	0
<b>TOTAL INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>2.565.981</b>	<b>0</b>	<b>(9.445.645)</b>	<b>227.410</b>	<b>(6.652.254)</b>	<b>(35.657.546)</b>	<b>(42.309.800)</b>
<b>PATRIMONIO FINAL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>7.875.601</b>	<b>23.107.828</b>	<b>0</b>	<b>(9.452.466)</b>	<b>(270.490)</b>	<b>13.384.872</b>	<b>29.446.588</b>	<b>50.707.061</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

# Statement of changes in shareholders' equity

For the years ended 31 December 2020 and 2019

(Given in US dollars (USD))

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY	Reserves						Shareholders' equity	
	Capital stock issued	Revaluation surplus	Reserves for exchange rate differences in conversions	Cash flow hedging reserves	Actuarial gain or loss reserve for defined benefit plans	Total reserves	Retained earnings	Total shareholders' equity
	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD
SHAREHOLDERS' EQUITY FOR THE YEAR BEGINNING 1 JANUARY 2020	7,875,601	20,541,847	0	(6,821)	(497,900)	20,037,126	65,104,134	93,016,861
<b>CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY</b>								
<b>COMPREHENSIVE INCOME</b>								
Profit							25,330,481	25,330,481
Comprehensive income			677,954		(9,445,645)	227,410	(8,540,281)	(8,540,281)
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME</b>	<b>0</b>	<b>677,954</b>	<b>0</b>	<b>(9,445,645)</b>	<b>227,410</b>	<b>(8,540,281)</b>	<b>25,330,481</b>	<b>16,790,200</b>
Dividends							0 (59,100,000)	(59,100,000)
Increase (decrease) due to transfers and other changes in equity	0	1,888,027	0	0	0	1,888,027	(1,888,027)	0
<b>TOTAL INCREASE (DECREASE) IN SHAREHOLDERS' EQUITY</b>	<b>0</b>	<b>2,565,981</b>	<b>0</b>	<b>(9,445,645)</b>	<b>227,410</b>	<b>(6,652,254)</b>	<b>(35,657,546)</b>	<b>(42,309,800)</b>
SHAREHOLDERS' EQUITY FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2020	7,875,601	23,107,828	0	(9,452,466)	(270,490)	13,384,872	29,446,588	50,707,061

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

## Estados de cambios en el patrimonio (continuación)

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2020 y 2019.

(Expresado en dólares estadounidenses (USD))

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Reservas				Patrimonio			
	Capital emitido	Superávit de revaluación	Reservas por diferencias de cambio en conversiones	Reservas de coberturas de flujo de efectivo	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Total reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio total
	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD
PATRIMONIO INICIAL AL 1 DE ENERO DE 2019	7.875.601	22.475.310	(208.158)	1.211.233	(366.652)	23.111.733	47.087.460	78.074.794
<b>CAMBIOS EN PATRIMONIO</b>								
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>								
Ganancia.						23.683.211	23.683.211	
Resultado integral.	0	208.158	(1.218.054)	(131.248)	(1.141.144)		(1.141.144)	
<b>TOTAL RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>0</b>	<b>208.158</b>	<b>(1.218.054)</b>	<b>(131.248)</b>	<b>(1.141.144)</b>	<b>23.683.211</b>	<b>23.683.211</b>	<b>22.542.067</b>
Dividendos.					0	(7.600.000)	(7.600.000)	
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio.	0	(1.933.463)	0	0	0	(1.933.463)	1.933.463	0
<b>TOTAL INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>(1.933.463)</b>	<b>208.158</b>	<b>(1.218.054)</b>	<b>(131.248)</b>	<b>(3.074.607)</b>	<b>18.016.674</b>	<b>14.942.067</b>
PATRIMONIO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	7.875.601	20.541.847	0	(6.821)	(497.900)	20.037.126	65.104.134	93.016.861

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## Statement of changes in shareholders' equity (continued)

For the years ended 31 December 2020 and 2019

(Given in US dollars (USD))

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY	Reserves				Shareholders' equity			
	Capital stock issued	Revaluation surplus	Reserves for exchange rate differences in conversions	Cash flow hedging reserves	Actuarial gain or loss reserve for defined benefit plans	Total reserves	Retained earnings	Total shareholders' equity
	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD
SHAREHOLDERS' EQUITY FOR THE YEAR BEGINNING 1 JANUARY 2019	7,875,601	22,475,310	(208,158)	1,211,233	(366,652)	23,111,733	47,087,460	78,074,794
<b>CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY</b>								
<b>COMPREHENSIVE INCOME</b>								
Profit							23,683,211	23,683,211
Comprehensive income			0	208,158	(1,218,054)	(131,248)	(1,141,144)	(1,141,144)
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>208,158</b>	<b>(1,218,054)</b>	<b>(131,248)</b>	<b>(1,141,144)</b>	<b>23,683,211</b>	<b>22,542,067</b>
Dividends						0	(7,600,000)	(7,600,000)
Increase (decrease) due to transfers and other changes in equity	0	(1,933,463)	0	0	0	0	(1,933,463)	1,933,463
<b>TOTAL INCREASE (DECREASE) IN SHAREHOLDERS' EQUITY</b>	<b>0</b>	<b>(1,933,463)</b>	<b>208,158</b>	<b>(1,218,054)</b>	<b>(131,248)</b>	<b>(3,074,607)</b>	<b>18,016,674</b>	<b>14,942,067</b>
SHAREHOLDERS' EQUITY FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2019	7,875,601	20,541,847	0	(6,821)	(497,900)	20,037,126	65,104,134	93,016,861

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

## Estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2020 y 2019.

(Expresado en dólares estadounidenses (USD))

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
	USD	USD
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación.</b>		
<b>CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios.	639.625.477	576.741.589
<b>CLASES DE PAGOS</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios.	(601.116.626)	(548.386.567)
Pagos a y por cuenta de los empleados.	(3.910.022)	(2.394.606)
<b>OTROS COBROS Y PAGOS DE OPERACIÓN</b>		
Dividendos recibidos.	0	250.000
Intereses recibidos.	219.066	257.251
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados).	(9.163.328)	(6.499.422)
<b>FLUJO DE EFECTIVO NETO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN (1)</b>	<b>25.654.567</b>	<b>19.968.245</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipo.	(16.310.416)	(2.628.324)
Compras de activos intangibles.	(33.479)	(109.369)
<b>FLUJO DE EFECTIVO NETO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (2)</b>	<b>(16.343.895)</b>	<b>(2.737.693)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación.</b>		
<b>TOTAL IMPORTES PROCEDENTES DE PRÉSTAMOS</b>	<b>107.108.366</b>	<b>115.973.739</b>
Importes procedentes de préstamos de corto plazo.	107.108.366	115.973.739
Pagos de préstamos.	(61.273.513)	(129.548.558)
Pagos de pasivos por arrendamientos (NIIF 16).	(100.657)	(379.436)
Dividendos pagados.	(59.100.000)	(7.600.000)
Intereses pagados.	(999.072)	(702.638)
<b>FLUJO DE EFECTIVO NETO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (3)</b>	<b>(14.364.876)</b>	<b>(22.256.893)</b>
<b>INCREMENTO NETO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS EN LA TASA DE CAMBIOS</b>	<b>(5.054.204)</b>	<b>(5.026.341)</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.	(300.774)	(830.004)
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>(5.354.978)</b>	<b>(5.856.345)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio.	5.658.515	11.514.860
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>303.537</b>	<b>5.658.515</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## Cash flow statement

For the years ended 31 December 2020 and 2019  
(Given in US dollars (USD))

CASH FLOW STATEMENT	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
	USD	USD
<b>Cash flows from (used in) operating activities</b>		
<b>TYPES OF CHARGES FOR OPERATING ACTIVITIES</b>		
Cash receipts from the sale of goods and provision of services	639,625,477	576,741,589
<b>TYPES OF PAYMENTS</b>		
Cash payments to suppliers for goods and services	(601,116,626)	(548,386,567)
Cash payments to and on behalf of employees	(3,910,022)	(2,394,606)
<b>OTHER OPERATING CHARGES AND PAYMENTS</b>		
Dividends received	0	250,000
Interest received	219,066	257,251
Income tax rebate (paid)	(9,163,328)	(6,499,422)
<b>NET CASH FLOWS FROM (USED IN) OPERATING ACTIVITIES (1)</b>	<b>25,654,567</b>	<b>19,968,245</b>
<b>Cash flows from (used in) investing activities</b>		
Property, plant and equipment purchases	(16,310,416)	(2,628,324)
Intangible asset purchases	(33,479)	(109,369)
<b>NET CASH FLOWS FROM (USED IN) INVESTING ACTIVITIES (2)</b>	<b>(16,343,895)</b>	<b>(2,737,693)</b>
<b>Cash flows from (used in) financing activities</b>		
<b>TOTAL PROCEEDS FROM BORROWINGS</b>	<b>107,108,366</b>	<b>115,973,739</b>
Proceeds from short-term borrowings	107,108,366	115,973,739
Repayment of borrowings	(61,273,513)	(129,548,558)
Payments of lease liabilities (IFRS 16)	(100,657)	(379,436)
Dividends paid	(59,100,000)	(7,600,000)
Interest paid	(999,072)	(702,638)
<b>NET CASH FLOWS FROM (USED IN) FINANCING ACTIVITIES (3)</b>	<b>(14,364,876)</b>	<b>(22,256,893)</b>
<b>NET INCREASE (DECREASE) IN CASH AND CASH EQUIVALENTS PRIOR TO THE EFFECT OF EXCHANGE RATE CHANGES</b>	<b>(5,054,204)</b>	<b>(5,026,341)</b>
Effects of exchange rate changes on cash and cash equivalents	(300,774)	(830,004)
<b>NET INCREASE (DECREASE) IN CASH AND CASH EQUIVALENTS</b>	<b>(5,354,978)</b>	<b>(5,856,345)</b>
Cash and cash equivalents at the start of the year	5,658,515	11,514,860
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR</b>	<b>303,537</b>	<b>5,658,515</b>

The accompanying notes are an integral part of these financial statements



# **La puerta de entrada del gas licuado de los chilenos**

*The gateway of LPG  
for Chileans*



# Gasmar

[WWW.GASMAR.CL](http://WWW.GASMAR.CL)